

Приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 10 марта 2022 г. N 115 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области"

В соответствии со **статьей 6** Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. N 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" и в целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области.

1.2. **Приложение 1** к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области.

1.3. **Приложение 2** к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области.

1.4. **Подушевые нормативы** финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг за счет средств областного бюджета.

2. Признать утратившим силу **приказ** министерства социальной политики Нижегородской области от 31 марта 2021 г. N 251 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области".

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Н.С. Исаева

**Утвержден
приказом министерства социальной политики
Нижегородской области
от 10.03.2022 N 115**

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории
Нижегородской области**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Нижегородской области и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарты предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.

1.2. Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями,

осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

1.3. Социальные услуги предоставляются их получателям поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

1.4. Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ);

- быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области;

- получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

1.4.1. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

1.4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

1.5. Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона N 442-ФЗ](#);

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со [статьей 21](#) Федерального закона N 442-ФЗ;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона N 442-ФЗ;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации

Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

1.6. Социальные услуги предоставляются на основании:

- заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг;

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации.

1.6.1. При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

1.7. [Порядок](#) взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержден [постановлением](#) Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. N 268.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии со [Стандартом](#) социальных услуг, предоставляемых

в полустационарной форме социального обслуживания.

2.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в [номенклатуру](#) организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную [приказом](#) министерства социальной политики Нижегородской области от 6 декабря 2021 г. N 900 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Нижегородской области" (далее - Приказ N 900):

- центр социальной помощи семье и детям;
- реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центр социального обслуживания населения, в том числе комплексный;
- центр социально-трудовой реабилитации граждан;
- центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

2.4. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с [пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15](#) Федерального закона N 442-ФЗ из числа следующих категорий (далее - граждане, получатели социальных услуг):

1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;

2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в [подпунктах 1 - 2](#) настоящего пункта;

4) граждане из числа лиц, указанных в [подпунктах 1 - 3](#) настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

5) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды в период оздоровительной кампании, проводимой в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области.

2.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

- документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи совместно с ним проживающих за 12 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;

- согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ).

2.6.1. Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

2.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

2.8. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.9. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

2.10. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- заявление получателя социальных услуг;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3.2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии со **Стандартом** социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную Приказом N 900:

- центр социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр социального обслуживания населения, в том числе комплексный;
- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие в рамках уставной деятельности социальное обслуживание граждан в Нижегородской области;
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

3.4. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с **пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15** Федерального закона N 442-ФЗ из числа следующих категорий (далее - граждане, получатели социальных услуг):

1) неработающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;

2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в **подпунктах 1 - 2** настоящего пункта;

4) граждане из числа лиц, указанных в **подпунктах 1 - 3** настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

3.6. Для определения нуждаемости в социальных услугах ГКУ НО "Управление социальной защиты населения" (далее - Управление) проводится оценка степени утраты их способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в соответствии с Порядком проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Нижегородской области, являющимся [приложением N 1](#) к настоящему Порядку.

3.7. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;
- документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг;
- согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИПКСУ);

3.7.1. Копии документов, представляемых поставщиками социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

3.8. В случае, если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

3.9. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.10. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты.

3.11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг, предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

3.12. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

3.13. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

3.14. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

3.15. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- помещение на обслуживание в стационарное учреждение;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг):

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию), в том числе:

- беженцам;
- гражданам без определенного места жительства;
- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в том числе:
 - беженцам;
 - гражданам без определенного места жительства;

- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

4.2. Типы организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, дома-интернаты (пансионаты) для ветеранов войны и труда, специальные дома-интернаты (отделения) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, - относятся к стационарным организациям социального обслуживания общего типа;

- психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей (детские психоневрологические интернаты) и иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области и имеющие в составе организации отделения психоневрологического типа, - относятся к стационарным организациям социального обслуживания психоневрологического типа.

4.3. В стационарных организациях социального обслуживания общего типа социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, уходе и медицинской помощи, при отсутствии у них показаний к стационарному лечению в организациях сферы здравоохранения, в том числе:

1) в домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию);

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

2) в домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и ветеранов труда;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и ветеранов труда;

3) в специальных домах-интернатах (отделениях) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа беженцев, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также граждан без определенного места жительства;

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа лиц, постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа беженцев, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также граждан без определенного места жительства;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа лиц, постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда;

4.4. В стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам с умственной отсталостью в степени выраженной дебильности, имбецильности и идиотии, а также лицам, страдающим затяжными формами психических заболеваний, состояние которых характеризуется отсутствием острой психотической симптоматики, наличием слабоумия или грубых проявлений психического дефекта:

а) шизофрения с выраженным дефектом личности вне обострения психотической симптоматики;

б) различные формы эпилепсии с явлениями слабоумия и редкими (не более 5 раз в месяц) судорожными припадками и эквивалентами;

в) последствия черепно-мозговых травм с явлениями слабоумия;

г) последствия инфекционных и других органических заболеваний головного мозга (энцефалиты, туберкулезные менингиты, менингоэнцефалиты, сифилис мозга и др.) с явлениями слабоумия;

д) последствия хронического алкоголизма с явлениями выраженного органического слабоумия;

е) сосудистые и сенильные заболевания с явлениями слабоумия без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих состояний измененного сознания.

4.5. В детских стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа социальные услуги в стационарной форме предоставляются:

- детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

В детские стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа принимаются дети со следующими заболеваниями и состояниями:

- олигофрения в степени имбецильности, идиотии;

- эпилепсия (в том числе симптоматическая) с редкими (не чаще 5 раз в месяц) припадками при наличии слабоумия;

- шизофрения с выраженным дефектом без острой продуктивной симптоматики;

- слабоумие после перенесенных органических поражений головного мозга;

- умственная отсталость всех степеней, включая дебильность при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение во вспомогательных классах соответствующих специализированных школ-интернатов (не передвигающиеся без посторонней помощи, не обслуживающие себя в силу тяжести двигательных нарушений, требующие индивидуального ухода);

- слепота (слабовидение) или глухота (слабослышание) с умственной отсталостью всех степеней, включая дебильность при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение в специализированных школах-интернатах.

В соответствии с **Федеральным законом** N 442-ФЗ перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

За лицами, которые относились к категории детей-инвалидов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, являющимися на момент достижения возраста 18 лет получателями социальных услуг в детских стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа, имеющих в структуре отделения милосердия, отделения образовательно-профессиональной реабилитации и (или) отделения профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников, сохраняется право на социальное обслуживание в данных организациях при условии их нуждаемости в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания до достижения ими возраста 23 лет (далее - лица из числа детей-инвалидов).

При этом на лиц из числа детей-инвалидов распространяются:

- **Нормы** питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденные **постановлением** Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709, по среднесуточному продуктовому набору для организации питания получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах;

- **Нормативы** обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах, утвержденные **постановлением** Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. N 768;

- **Нормативы** обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Нижегородской области, для психоневрологических интернатов, утвержденные **постановлением** Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. N 29;

4.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

4.7. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

4.8. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг, указанным в **пункте 4.1** настоящего Порядка, предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги, направленные на обеспечение, при необходимости, ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в период нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации).

4.9. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в [Перечень социальных услуг](#), предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. N 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"](#), соответствующих [Стандарту](#) социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со [Стандартом](#) социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, в индивидуальной программе.

4.10. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой) и пятидневного в неделю (круглосуточного) проживания в организации социального обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.11. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания, за счет средств областного бюджета устанавливаются министерством социальной политики Нижегородской области.

4.12. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов.

4.13. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4.14. Условия предоставления социальных услуг должны соответствовать имеющимся у

получателей социальных услуг ограничениям жизнедеятельности и обеспечивать доступность в получении социальных услуг в полном объеме.

4.14.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно индивидуальной программе, договору о предоставлении социальных услуг, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) учитываются и ее требования.

4.14.2. Не допускается разглашение информации о получателе социальных услуг, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.15. Зачисление на социальное обслуживание.

4.15.1. Прибытие в организацию социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетних дееспособных граждан осуществляется самостоятельно. Доставка несовершеннолетних и недееспособных граждан выполняется законными представителями, а при отсутствии законных представителей - организациями социального обслуживания или медицинскими организациями.

4.15.2. Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

1) знакомит с порядком и условиями предоставления социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, указанных в [пункте 4.22.2](#) настоящего Порядка (для лиц без определенного места жительства - документов, указанных в [пункте 4.22.3](#) настоящего Порядка);

3) оформляет с получателем социальных услуг (его законным представителем) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

4) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

5) производит регистрацию поступившего получателя социальных услуг по новому месту жительства в порядке и сроки, установленные [Правилами](#) регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713;

6) осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение;

7) принимает заявление о способах внесения платы за предоставление социальных услуг от получателя социальных услуг либо его законного представителя;

8) письменно уведомляет Управление, выдавшее индивидуальную программу, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы, дате заключения и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

4.15.3. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

4.16. Социальное обслуживание.

4.16.1. Поставщик социальных услуг проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг, после чего вновь принятый получатель социальных услуг в целях предупреждения заноса инфекции в организацию социального обслуживания поступает под медицинское наблюдение, исключающее возможность контакта с другими получателями социальных услуг, сроком на 7 календарных дней.

4.16.2. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг осуществляется в жилые помещения с учетом его пола, состояния здоровья, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей.

4.16.3. При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг индивидуальная программа пересматривается, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

По факту предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг ставит отметку о выполнении в индивидуальной программе.

4.17. Приостановление оказания социальных услуг.

4.17.1. Приостановление оказания социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется на период:

- отпуска получателя социальных услуг;
- стационарного лечения получателя социальных услуг в медицинской организации.

4.17.2. Основанием для приостановления оказания социальных услуг на период отпуска получателя социальных услуг является его личное заявление (заявления законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления.

4.17.3. Решение о приостановлении оказания социальных услуг на время отпуска получателя социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) и оформляется приказом поставщика социальных услуг с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

В случае госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию основанием для издания приказа о приостановлении оказания социальных услуг является факт госпитализации, зафиксированный медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Данный приказ издается в течение 1 рабочего дня с даты госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию.

4.18. Перевод из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую.

4.18.1. Перевозка совершеннолетних граждан, находящихся на постельном режиме содержания или лишенных дееспособности, а также несовершеннолетних граждан и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

4.18.2. При переводе из организации социального обслуживания в стационарной форме общего типа в организацию социального обслуживания (отделение) в стационарной форме психоневрологического типа перевозка получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

4.18.3. Переезд других получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется получателями социальных услуг самостоятельно.

4.18.4. Пакет документов на выбывающего получателя социальных услуг доставляется в принимающую организацию социального обслуживания сотрудником организации, из которой выбывает получатель социальных услуг, или направляется заказным письмом с уведомлением о

вручении. Перечень документов для перевода получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую устанавливается министерством социальной политики Нижегородской области.

4.19. Прекращение предоставления социальных услуг.

4.19.1. Получатель социальных услуг, находящийся в стационарной организации любого типа, или его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун), действующий от имени получателя социальных услуг в установленном законом порядке и изъявивший желание забрать получателя социальных услуг для проживания его в домашних условиях (далее - законный представитель), имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Заявление об отказе оформляется в произвольной форме на имя руководителя поставщика социальных услуг в письменном виде.

К заявлению о прекращении социального обслуживания прилагаются:

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания общего типа, не лишенным дееспособности, но полностью утратившим способность к самообслуживанию, - обязательство родственников об осуществлении за ним необходимого ухода и обеспечении благоприятных условий для его проживания;

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, не лишенным дееспособности:

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о способности получателя социальных услуг проживать самостоятельно;

обязательство родственников об осуществлении за получателем социальных услуг необходимого ухода и обеспечении благоприятных условий для его проживания;

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания общего либо психоневрологического типа, ограниченным в дееспособности, - согласие попечителя получателя социальных услуг о прекращении социального обслуживания;

- законным представителем получателя социальных услуг, признанного недееспособным в установленном порядке, - документ, подтверждающий правовые основания для совершения сделок от имени получателя социальных услуг.

Решение о прекращении социального обслуживания (предоставления социальной услуги) принимается поставщиком социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Сведения о прекращении социального обслуживания (предоставления социальной услуги) вносятся в индивидуальную программу.

Решение о прекращении социального обслуживания является основанием для прекращения (расторжения) договора о предоставлении социальных услуг.

Решение о прекращении предоставления социальной услуги является основанием для заключения дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг.

При прекращении социального обслуживания (предоставления социальных услуг) получателю социальных услуг (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого решения.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.19.2. Основанием для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является:

1) копия решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

2) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика;

5) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

6) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

4.19.3. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания общего типа в другую стационарную организацию социального обслуживания общего типа является:

1) в дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, дома-интернаты (пансионаты) для ветеранов войны и труда, иные организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме обслуживания гражданам в Нижегородской области:

- заявление получателя социальных услуг на имя руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа и направлении в другую стационарную организацию социального обслуживания общего типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- характеристика на заявителя, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

2) в специальные дома-интернаты (отделения) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- заявление получателя социальных услуг о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, и направлении в специальный дом-интернат (отделение) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;

- решение суда о переводе получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую стационарную организацию социального обслуживания;

- неоднократное (три раза и более в течение года) нарушение получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания общего типа.

4.19.4. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания общего типа в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа является:

- заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя на имя руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа и направлении в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в стационарной организации социального обслуживания общего типа, и рекомендации к зачислению на социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа, а в отношении дееспособного лица содержащее также сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель (попечитель) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее.

4.19.5. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа является:

- заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя на имя руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (попечитель) получает социальные услуги, о выписке из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа и направлении в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (попечитель) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у заявителя (попечителя) психического расстройства, лишаящего его возможности находиться на социальном обслуживании в стационарном учреждении общего типа, и рекомендации к зачислению на социальное обслуживание в психоневрологический интернат, а в отношении дееспособного лица содержащее также сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (попечитель) получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, о зачислении в которую рассматривается вопрос о переводе заявителя, о необходимости и целесообразности перевода.

4.19.6. Перевод получателя социальных услуг из одного детского дома-интерната для умственно отсталых детей (детского психоневрологического интерната) в другой детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат) осуществляется на основании заявления его законного представителя.

К заявлению прилагаются:

- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством детской стационарной организации психоневрологического типа, в которой заявитель (попечитель) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Нижегородской

области, выданное не ранее чем за 12 месяцев до направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат);

- заключение руководства детской стационарной организации психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

- заключение руководства детской стационарной организации психоневрологического типа, о зачислении в которую рассматривается вопрос о переводе заявителя, о необходимости и целесообразности перевода;

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае, если получатель социальных услуг старше четырнадцатилетнего возраста);

- копии свидетельства о рождении (в случае, если получатель социальных услуг не достиг четырнадцатилетнего возраста).

4.19.7. Перевод получателя социальных услуг из детского дома-интерната для умственно отсталых детей (детского психоневрологического интерната) в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа осуществляется по достижении получателем социальных услуг возраста 18 лет в соответствии с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра и на основании документов, предусмотренных [пунктом 4.22.2](#) настоящего Порядка.

4.19.8. Основания для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа в стационарную организацию социального обслуживания общего типа регламентированы [законодательством](#) Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.19.9. Перевод получателей социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую стационарную организацию допускается не более 3 раз за весь период предоставления социальных услуг в стационарной форме, за исключением получателей социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании в специальных домах-интернатах (отделениях) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов.

4.19.10. Перевод получателей социальных услуг из специальных домов-интернатов (отделений) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов в другую стационарную организацию допускается не ранее чем через год со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг и не более 3 раз за весь период предоставления социальных услуг в стационарной форме.

4.19.11. При выбытии из организации социального обслуживания получателю социальных услуг выдаются:

- закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (кроме тех, кто был принят на срок менее 6 месяцев);

- личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

4.19.12. При прекращении предоставления социальных услуг по инициативе поставщика издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

4.19.13. Ответственный сотрудник поставщика социальных услуг вносит соответствующую запись в журнал учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

4.19.14. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) у поставщика социальных услуг осуществляется в соответствии с действующими [Правилами](#) регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713.

4.19.15. В случае смерти получателя социальных услуг и при отсутствии у него

родственников или их нежелании организовать погребение поставщик социальных услуг осуществляет обращение в специализированную службу с целью погребения по гарантированному перечню услуг за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации.

4.19.16. Для подготовки заключения о выполнении индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в Управление, выдавшее индивидуальную программу.

4.19.17. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.20. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.

4.20.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) учитываются и ее требования.

4.20.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

4.20.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Иным категориям получателей социальные услуги предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

4.20.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.20.5. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания утверждаются поставщиками социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

4.20.6. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, **величины прожиточного минимума**, установленного в Нижегородской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в **абзацах втором, третьем пункта 4.20.3** настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании представленных документов (сведений), в том числе о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

4.20.7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.20.8. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.20.9. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно

извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.20.10. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется по выбору получателя социальных услуг или его законного представителя:

1) путем внесения наличных денежных средств получателем социальных услуг лично или его законным представителем в кассу или материально ответственному работнику поставщика социальных услуг с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

2) безналичным расчетом на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;

3) путем перечисления на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством, денежных средств, причитающихся получателям социальных услуг в качестве пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.20.11. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем денежных средств.

4.20.12. В случае смерти получателя социальных услуг производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание пропорционально времени фактического нахождения в организации.

4.20.13. Выплата наследникам денежных средств, внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем в качестве предварительной оплаты по договору о предоставлении социальных услуг, а также денежных средств, сданных клиентом на хранение организации социального обслуживания, производится в порядке, установленном действующим законодательством.

4.20.14. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень, указанный в [пункте 4.8](#) настоящего Порядка, предоставляются получателям социальных услуг на платной основе по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, в соответствии с заключенными договорами о предоставлении дополнительных социальных услуг.

4.21. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.

4.21.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований [Федерального закона N 442-ФЗ](#);

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы,

проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.21.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.21.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

4.22. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4.22.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное получателем социальных услуг или его представителем заявление о направлении на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию в государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" или "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" (далее - Центр) и документы, предусмотренные [пунктом 4.22.2](#) настоящего Порядка, кроме [подпунктов 1, 23 - 25](#) (для лиц без определенного места жительства - [пунктом 4.22.3](#) настоящего Порядка, кроме [подпункта 1](#)), с учетом положений [пункта 4.22.5](#) настоящего

Порядка.

Получатель социальных услуг или его представитель в соответствии с действующим законодательством имеют право подать заявление и документы, предусмотренные [пунктом 4.22.2](#) настоящего Порядка (для лиц без определенного места жительства - [пунктом 4.22.3](#) настоящего Порядка), в электронной форме.

Специалист Центра, ответственный за прием документов, регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений на стационарное социальное обслуживание в день поступления в Центр независимо от способа его получения, проверяет наличие всех необходимых документов исходя из перечня, указанного в [пунктах 4.22.2](#) или [4.22.3](#) настоящего Порядка (с учетом положений [пункта 4.22.5](#) настоящего Порядка), правильность заполнения заявления, срок действия документов, анализирует представленные документы. Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут на документ, состоящий не более чем из 6 страниц. При большем количестве страниц срок увеличивается на 10 минут для каждых 6 страниц представляемых документов.

Специалист Центра, ответственный за прием документов, осуществляет информирование получателя социальных услуг (его представителя) о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно. Время реализации вышеуказанного действия не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

В случае подачи личного заявления получателя социальных услуг его представителем к заявлению о направлении на стационарное социальное обслуживание в стационарной организации прилагаются копии документов, удостоверяющих личность представителя, и документа, подтверждающего его полномочия.

В течение 7 календарных дней с момента регистрации заявления Центр проводит работу по определению степени мобильности получателя социальных услуг, по которому принято решение о помещении на стационарное социальное обслуживание, в порядке, утвержденном приказом министерства социальной политики Нижегородской области. По итогам проведенной работы Центр оформляет заключение о степени мобильности получателя социальных услуг, приобщает его к личному делу и в течение 2 рабочих дней со дня оформления заключения о степени мобильности получателя социальных услуг направляет личное дело в министерство социальной политики Нижегородской области.

Решение о направлении на стационарное социальное обслуживание, о постановке получателя социальных услуг в очередь на стационарное социальное обслуживание при наличии у него права на зачисление на стационарное социальное обслуживание и отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, об отказе (о временном отказе) в направлении на стационарное социальное обслуживание принимается министерством социальной политики Нижегородской области в течение 10 рабочих дней со дня получения личного дела получателя социальных услуг.

Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставление получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с настоящим Порядком обязан представить лично.

Направление на стационарное социальное обслуживание оформляется и направляется министерством социальной политики Нижегородской области в Центр в течение 1 рабочего дня с момента принятия решения о направлении на стационарное социальное обслуживание. Выдача направления на стационарное социальное обслуживание получателю социальных услуг (его представителю) осуществляется Центром в течение 2 рабочих дней со дня получения направления

из министерства социальной политики Нижегородской области.

Направление на стационарное социальное обслуживание действительно в течение 30 календарных дней с момента его оформления. Срок действия направления не продлевается.

При принятии решения о направлении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание специалист Центра до получения направления устно уведомляет в рабочем порядке заявителя или его представителя о принятом решении и информирует о перечне документов, которые необходимо подготовить заявителю для приема к поставщику социальных услуг (в соответствии с [пунктами 4.22.2](#) или [4.22.3](#) настоящего Порядка).

В случае принятия решения министерства социальной политики Нижегородской области об отказе в направлении на стационарное социальное обслуживание специалист Центра в течение 2 рабочих дней со дня принятия данного решения подготавливает и направляет в адрес заявителя, в отношении которого рассматривался вопрос о зачислении на стационарное социальное обслуживание, или его представителя мотивированный ответ за подписью директора Центра о принятом решении и возвращает пакет документов.

4.22.2. Зачисление получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- 1) направления на стационарное социальное обслуживание;
- 2) индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- 3) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и его представителя при обращении законного представителя;
- 4) копии свидетельства о рождении (в случае зачисления на стационарное социальное обслуживание лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста);
- 5) вида на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- 6) удостоверения беженца (для беженцев);
- 7) справки о размере пенсии (для пенсионеров);
- 8) выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного ([форма 027/у](#)), оформленной в медицинской организации, где проходил лечение или наблюдался гражданин, оформляющийся в стационарной организации социального обслуживания, с указанием данных обязательного медицинского осмотра врачей-специалистов - терапевта, педиатра, психиатра, дерматовенеролога, онколога, нарколога, фтизиатра, инфекциониста, в которой отражается степень транспортабельности (мобильности) - передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, передвигается по комнате, на кресле-коляске и оформлено заключение с указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания, с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к HCV, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификатом профилактических прививок;
- 9) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в учреждении социального обслуживания общего типа, о способности (неспособности) несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, подать заявление о зачислении на стационарное социальное обслуживание лично, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в случае зачисления в учреждение психоневрологического типа);
- 10) копия решения суда о признании лица недееспособным (в отношении лиц, признанных недееспособными);
- 11) решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) или о возложении исполнения обязанностей опекуна (попечителя) (в отношении лиц, нуждающихся в установлении опеки (попечительства));

12) заключения центральной (территориальной) психолого-медико-педагогической комиссии, осуществляющей деятельность на территории Нижегородской области, выданного не ранее чем за 12 месяцев до направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат) (в случае направления ребенка-инвалида в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат));

13) сведений, подтверждающих факт установления инвалидности получателю социальных услуг (для лиц, признанных инвалидами);

14) документа установленного образца о праве на льготы/меры социальной поддержки (при наличии);

15) документов, устанавливающих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе: копии свидетельств о смерти родителей, копии решения суда о лишении родительских прав или об ограничении родителей в родительских правах, о признании родителей безвестно отсутствующими, недееспособными, объявлении умершими, копии приговора суда о назначении родителю наказания в виде лишения свободы, справки из органов внутренних дел о розыске родителей, иных документов, подтверждающих отсутствие родительского попечения (при наличии);

16) документа о постановке на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве нуждающихся в жилых помещениях (при наличии);

17) решения органа опеки и попечительства о помещении лица в психоневрологическое учреждение (в отношении несовершеннолетних и недееспособных граждан, которые в соответствии с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра не способны подать заявление о зачислении в учреждение психоневрологического типа лично);

18) сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске;

19) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

20) полиса обязательного медицинского страхования;

21) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

22) справки об отсутствии контакта с инфекционными больными (срок действия справки - не более 3 дней);

23) результата бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен не более 2 недель с момента забора материала для исследования).

4.22.3. Зачисление получателей социальных услуг без определенного места жительства на стационарное социальное обслуживание в специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов производится на основании следующих документов:

1) направления на стационарное социальное обслуживание;

2) копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);

3) индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

4) копии полиса обязательного медицинского страхования и документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при наличии);

5) выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма 027/у), оформленной в медицинской организации, где проходил лечение или наблюдался гражданин, направленный в организацию социального обслуживания в стационарной форме, с указанием данных обязательного медицинского осмотра врачей-специалистов - терапевта, педиатра,

психиатра, дерматовенеролога, онколога, нарколога, фтизиатра, инфекциониста, в которой отражается степень транспортабельности (мобильности) - передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, передвигается по комнате, на кресле-коляске и оформлено заключение с указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания, с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к HCV, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификатом профилактических прививок;

4.22.4. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Нижегородской области по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, установленные [Федеральным законом N 442-ФЗ](#).

4.22.5. Документы, указанные в [подпунктах 1, 2, 7, 14, 16](#) (в части справки органов внутренних дел о розыске родителей), [17, 19 пункта 4.22.2, подпунктах 1, 3 пункта 4.22.3](#) настоящего Порядка, необходимые для зачисления к поставщику социальных услуг, получатель социальных услуг или его представитель вправе не представлять.

В случае если получатель социальных услуг или его представитель не представили документы, указанные в [подпунктах 1, 2, 7, 14, 16](#) (в части справки органов внутренних дел о розыске родителей), [17, 19 пункта 4.22.2, подпунктах 1, 3 пункта 4.22.3](#) настоящего Порядка, ответственный специалист Центра запрашивает данные документы в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

В случае если получатель социальных услуг или его представитель не представили документ, указанный в [подпункте 14 пункта 4.22.2](#) настоящего Порядка, а сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, посредством межведомственного электронного информационного взаимодействия недоступны, то документ, указанный в [подпункте 14 пункта 4.22.2](#) настоящего Порядка, запрашивается ответственным специалистом Центра у получателя социальных услуг.

5. Правила предоставления срочных социальных услуг

Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи

осуществляется без составления ИПСУ и без заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

6. Качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг

Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

7. Условия предоставления социальных услуг

7.1. Поставщики социальных услуг на территории Нижегородской области должны обеспечить:

7.1.1. Документальное сопровождение предоставления социальных услуг:

- устав организации социального обслуживания;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица или свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);
- руководства, правила, служебные инструкции, методики, технологии и иные документы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Новгородской области, регламентирующие процесс предоставления социальных услуг и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;
- штатное расписание организации социального обслуживания;
- должностные инструкции работников организации социального обслуживания;
- правила внутреннего трудового распорядка организации социального обслуживания;
- документы на эксплуатируемые в организации социального обслуживания оборудование, приборы и аппаратуру.

7.2. Размещение организации социального обслуживания и ее структурных подразделений в здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность,

шум, вибрация).

7.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Работники организации социального обслуживания должны обладать высокими профессиональными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

Сведения личного характера о получателях социальных услуг, ставшие известными работникам организации социального обслуживания при предоставлении социальных услуг, составляют служебную тайну. Работники, виновные в разглашении служебной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Поставщик социальных услуг обязан предоставить получателю социальных услуг необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах.

Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:

- перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;
- характеристику социальных услуг, затраты времени на их предоставление;
- стандарт предоставления социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать объем, сроки и качество их предоставления;
- условия предоставления социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и их стоимость;
- права и обязанности получателя социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Нижегородской области

Утвержден
приказом министерства социальной политики
Нижегородской области
от 10.03.2022 N 115

Порядок
проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном
обслуживании, на территории Нижегородской области

1. Настоящий Порядок определяет действия работников государственного казенного учреждения Нижегородской области "Управление социальной защиты населения" (далее - Управление) при организации работы по оценке степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании (далее - оценка утраты функциональности, граждане).

2. Оценка утраты функциональности проводится в целях признания нуждающимися в социальном обслуживании, определения формы социального обслуживания и персональной нуждаемости граждан в социальных услугах.

3. Оценка утраты функциональности проводится Управлением в течение 3 рабочих дней со дня получения информации о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании в месте постоянного проживания гражданина.

4. Оценка утраты функциональности осуществляется на основании акта обследования условий жизнедеятельности гражданина и бланка функциональной диагностики в соответствии с [приложениями N 1, 2](#) к настоящему Порядку.

5. По результатам проведенной оценки утраты функциональности граждане распределяются по следующим группам индивидуальной потребности в постороннем уходе:

группа 0 (0,0 - 3,0 балла) - граждане, полностью сохранившие способность к самообслуживанию и самостоятельность в повседневных действиях;

группа 1 (3,25 - 4,5 балла) - граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в незначительной помощи для соблюдения личной гигиены;

группа 2 (4,75 - 6,0 балла) - граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, пользующиеся техническими средствами реабилитации, нуждающиеся в оказании помощи в передвижении по дому, одевании и соблюдении личной гигиены, в том числе купании, в приготовлении пищи и проведении уборки;

группа 3 (6,25 - 10,75 балла) - граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию вследствие нарушения здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеванием, травмой, возрастом или наличием инвалидности, приводящим к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию, но чаще всего сохранившие психическую самостоятельность, нуждающиеся в значительной помощи для выполнения действий повседневной жизни;

группа 4 (11,0 - 15,75 балла) - граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, с частичным расстройством психических функций, нуждающиеся в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;

группа 5 (16,0 - 25,0 балла) - граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, с сильно нарушенными психическими функциями, нуждающиеся ежедневно и неоднократно в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц, и (или) нуждающиеся в паллиативной помощи и ежедневном присутствии помощников.

6. С учетом результатов проведенной оценки утраты функциональности специалисты Управления признают граждан нуждающимися в социальном обслуживании в следующих формах социального обслуживания, в том числе в сочетании форм:

6.1. Граждане, отнесенные к 0 - 4 группам, с учетом индивидуальной потребности, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания;

6.2. Граждане, отнесенные к 1 - 3 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;

6.3. Граждане, отнесенные к 4 - 5 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому при наличии внешних ресурсов по осуществлению ухода;

6.4. Граждане, отнесенные к 4 - 5 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме

социального обслуживания.

При выборе варианта ответа специалистом оценивается не только физическая способность лица выполнить то или иное действие, но и способность лица осознавать значение своих действий и возможность руководить ими при их выполнении.

Выбранные варианты ответа должны отражать реальные возможности гражданина на момент проведения оценки.

7. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания предоставляется также гражданам, отнесенным к 2, 3 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, при наличии одного из следующих факторов риска:

отсутствие жилья, аварийное состояние жилья, проживание в доме без удобств;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в т.ч. временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов);

отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе родственников, обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить ему помощь в уходе за исключением:

- неработающих пенсионеров, достигших возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, и инвалидов 1 и 2 групп;

- граждан, отбывших наказание в виде лишения свободы;

- родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанных таковыми по решению комиссии Управления.

Отсутствие жилья подтверждается отсутствием у гражданина регистрации по месту жительства, аварийное состояние жилья - документом о выявлении оснований для признания помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции или сносу, проживание в доме без удобств, отсутствие родственников - актом обследования условий жизнедеятельности гражданина, наличие причин, обуславливающих невозможность ухода со стороны родственников, - справкой федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нерабочей группы инвалидности родственников, отсутствие у родственников возможности обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин - решение комиссии Управления.

Приложение N 1
к Порядку проведения оценки степени утраты способности
либо возможности осуществлять самообслуживание,
самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные
жизненные потребности у граждан пожилого возраста
и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании,
на территории Нижегородской области

Акт обследования
условий жизнедеятельности гражданина

I. Общие сведения

1. _____
(фамилия, имя, отчество)

2. _____
(дата рождения)

3. _____
(адрес места жительства)

4. _____
(телефон)

5. _____
(номер и серия паспорта, кем и когда выдан,
код подразделения)

6. _____
(СНИЛС)

II. Сведения о родственниках и получаемой поддержке

1. Состав семьи: одиноко проживающий, одинокая супружеская пара, проживает с родственниками (другое)	
2. Сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином: ФИО, возраст, социальный статус, осуществление трудовой деятельности	
3. Сведения о родственниках, не проживающих совместно с гражданином: ФИО, адрес, возраст, социальный статус, телефон	
4. Гражданин получает достаточный уход от семьи/родственников/друзей/соседей/религиозных или общественных организаций	
5. Гражданин получает ограниченный уход со стороны семьи/родственников/друзей/соседей/религиозных или общественных организаций	
6. Гражданин не получает уход со стороны семьи/родственников/друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи, общественные или религиозные организации)	
7. Гражданин изолирован и не имеет социальной и эмоциональной поддержки	

III. Условия проживания

1. Жилищные условия: отдельная квартира/комната в коммунальной квартире/комната в общежитии/частный дом/комната гостиничного типа/снимает жилое помещение	
2. Коммунальные удобства: холодная вода, горячая вода, канализация, отопление: центральное/печное/иное	
3. Санитарно-гигиенические условия проживания: хорошие/удовлетворительные/неудовлетворительные	

IV. Скрининг по шкале "Возраст не помеха"

N п/п	Вопрос	Ответы (да/нет)
1.	Похудели ли Вы на 5 кг и более за последние 6 месяцев? (вес)	
2.	Испытываете ли Вы какие-либо ограничения в повседневной жизни из-за снижения зрения или слуха?	
3.	Были ли у Вас в течение последнего года травмы, связанные с падением?	
4.	Чувствуете ли Вы себя подавленным, грустным или встревоженным на протяжении последних недель? (настроение)	
5.	Есть ли у Вас проблемы с памятью, пониманием, ориентацией или способностью планировать?	
6.	Страдаете ли Вы недержанием мочи?	
7.	Испытываете ли Вы трудности в перемещении по дому или на улице? (ходьба до 100 м/подъем на один лестничный пролет)	

Подпись гражданина:

_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Подписи специалистов комплексного центра социального обслуживания населения:

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

"__" _____ 20__ года

**Приложение N 2
к Порядку проведения оценки степени утраты способности
либо возможности осуществлять самообслуживание,
самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные
жизненные потребности у граждан пожилого возраста
и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании,
на территории Нижегородской области**

Бланк функциональной диагностики

_____ (фамилия, имя, отчество)

1. Передвижение вне дома	Баллы	Результаты интервью
1. Выходит из дома без проблем	0	
2. Не выходит из дома зимой	0,75	
3. Выходит из дома, но не может сам нести сумки с покупками	0,75	
4. Выходит из дома только с сопровождающим	1	
5. Вообще не выходит из дома	2	
2. Уборка квартиры	Баллы	Результаты интервью
1. Убирает квартиру без труда	0	

2. Сам вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении всей остальной уборки	0,5	
3. Сам вытирает пыль, но нуждается в значительной помощи при выполнении остальной уборки. Тяжелую уборку, например, мытье ванной, унитаза, выполнять не может	1	
4. Не в состоянии выполнять никаких работ по уборке дома	2	
3. Стирка белья	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи при стирке и (или) самостоятельно пользуется машиной-автоматом, а также вынимает, развешивает и гладит белье	0	
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи в более крупной стирке, отжимании или развешивании белья, глажке и (или) в помощи при пользовании машиной-автоматом	0,5	
3. Нуждается в помощи при любой стирке белья	1	
4. Приготовление пищи	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи при приготовлении горячей пищи	0	
2. Нуждается в частичной помощи в процессе приготовления пищи	1	
3. Необходима помощь во всем процессе приготовления пищи, а также мытье посуды после приготовления пищи	2	
5. Передвижение по дому	Баллы	Результаты интервью
1. Самостоятельно передвигается по дому	0	
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунок)	0	
3. Передвигается с помощью приспособления или без него и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0,5	
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен сам сесть в коляску и передвигаться в ней по дому	0,5	
5. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы сесть в коляску и (или) передвигаться в ней по дому	1	
6. Лежачий. Не в состоянии встать с кровати и сделать несколько шагов без посторонней помощи	1,5	
6. Падения в течение последних 3 месяцев	Баллы	Результаты интервью
1. Не падает	0	
2. Падает, но может встать самостоятельно	0	
3. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум 3 раза в последние 3 месяца)	0,5	
4. Падает по крайней мере раз в неделю и не может встать без посторонней помощи	1	
7. Одевание	Баллы	Результаты интервью
1. Одевается без посторонней помощи	0	
2. Нуждается в небольшой помощи (в надевании носков, обуви, застегивании пуговиц)	0,5	

3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1	
8. Личная гигиена	Баллы	Результаты интервью
1. Моется без посторонней помощи	0	
2. Требуется присутствие другого человека при купании (например, боится, что ему станет плохо в ванной, плохо ориентируется). Умывается самостоятельно	0,5	
3. Нуждается в небольшой помощи (в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании лица, чистке зубов)	1	
4. Нуждается в активной помощи при выполнении некоторых действий (например, мытье интимных частей тела или спины)	1,5	
5. Необходимо полностью умыть и купать клиента в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	2	
9. Прием пищи	Баллы	Результаты интервью
1. Ест и пьет без посторонней помощи	0	
2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи для подачи и разогревания пищи	0,5	
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и (или) питье	1	
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1,5	
10. Прием лекарств (соблюдение плана лечения)	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи	0	
2. Нуждается в помощи для подготовки порций лекарств и (или) непосредственном их приеме	0,5	
3. Нуждается в полном контроле при приеме лекарств	1	
11. Мочеиспускание и дефекация	Баллы	Результаты интервью
1. Контролирует отправление естественных потребностей; справляется с этой задачей, пользуясь туалетной комнатой, в том числе с помощью приспособлений, или может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0	
2. Частично контролирует мочеиспускание или страдает ночным недержанием мочи и (или) испытывает трудности при пользовании туалетной комнатой, нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0,5	
3. При пользовании туалетом нуждается в посторонней помощи в передвижении, одевании, личной гигиене после отправления естественных потребностей	1	
4. Не контролирует одно из отправления (мочеиспускание или дефекацию) днем, ночью, не может за собой ухаживать и	1,5	

полностью зависит от посторонней помощи		
5. Не может пользоваться туалетом, не контролирует ни одно из отправлений (и мочеиспускание, и дефекацию), не может за собой ухаживать в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2	
12. Присмотр	Баллы	Результаты интервью
1. Не опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Может исполнять жизненно важные функции, например, пить	0	
2. Есть необходимость в частичном присмотре, когда остается один (для обеспечения исполнения клиентом различных жизненно важных функций) и (или) можно оставить одного на несколько часов или ночь	3	
3. Опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Требуется постоянное присутствие постороннего человека	6	
13. Зрение	Баллы	Результаты интервью
1. Нет проблем со зрением (в очках или без очков читает, смотрит телевизор и делает всю работу по дому, включая мелкие действия, например штопку)	0	
2. Плохо видит (в очках не читает, часто использует лупу, делает основную работу по дому, исключая мелкие действия, например штопку, заполнение кроссворда)	0,5	
3. Слепой (в очках не читает, не смотрит телевизор, затрудняется делать что-то по дому или вообще ничего не делает)	1	
14. Слух	Баллы	Результаты интервью
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0	
2. Плохо слышит (для прослушивания радио включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0,5	
3. Глухой	1	

Результаты проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании:

Диагностику провели:

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дата проведения диагностики: " ____ " _____ 20__ года

Приложение 2
к **Порядку** предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Нижегородской области

Утвержден
приказом министерства социальной политики
Нижегородской области
от 10.03.2022 N 115

Стандарт
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) приготовление горячего питания;</p> <p>2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями;</p> <p>3) уборку и мытье посуды.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>
2.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>

		<p>социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми. Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг. Норма времени на предоставлении услуги - до 150 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю</p>		<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	
--	--	---	--	---	--

2. Социально-медицинские услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется при первом обращении</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних	Организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом. Проведение мероприятий,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		<p>включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Норма времени на предоставлении услуги - до 45 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю</p>		<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	
3.	<p>Оказание первой доврачебной помощи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи. Норма времени на предоставлении услуги - до 20</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>

		минут за посещение			
4.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств; проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию. Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Норма времени на предоставлении услуги - до 25 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Услуга предусматривает своевременное выявление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг. Контроль за приемом лекарств осуществляется в соответствии с назначением лечащего врача. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю			
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий

		соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю		областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	доступности социальных услуг для инвалидов
8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

3. Социально-психологические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений. Определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Норма времени на предоставлении услуги - до 45 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
2.	Психологическая помощь и	Социальная услуга включает в	В срок, определенный	Полнота предоставления	Услуга предоставляется

	поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	себя: - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю			
--	--	---	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		<p>занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - установление контакта с получателем социальной услуги; - обработка результатов диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю</p>			
--	--	---	--	--	--

5. Социально-трудоовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей).</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>
2.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>

		Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю			
--	--	---	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		социальных услуг Норма времени на предоставлении услуги - до 100 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости			
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг. Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
3.	Консультирование по вопросам, связанным с	Разъяснение получателю социальных услуг вопросов,	В срок, определенный индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях

	<p>защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки</p>	<p>касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных и имущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>
--	--	---	---	---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

		инвалида. Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю		своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое). Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю			
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов

8. Срочные социальные услуги

N п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальных услуг
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга включает в себя предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания или выдача продуктового набора. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга включает в себя предоставление одежды, обуви, в соответствии с размером и сезонностью, и предоставление предметов первой необходимости. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 25 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга включает в себя: - определение проблемы	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для

		<p>получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг. <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником.</p>	<p>услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год</p>	<p>законодательства областного законодательства, своевременность результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>и и</p> <p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>
--	--	---	---	---	---

		Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут			
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультom. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Социальная услуга включает в себя: - предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; - сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

		<p>предварительного согласования и записи на прием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение священнослужителей. <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, психологом.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут</p>			
6.	<p>Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; - консультирование об условиях предоставления жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания (социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, социальный приют для детей и подростков, отделение "Кризисная квартира"); - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органы местного самоуправления. <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>

7.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, психологом. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Оказание социально-психологического консультирования должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
8.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Социальная услуга включает в себя: - предоставление разъяснений	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для

	документов получателей социальных услуг	получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; - оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; - заполнение форменных бланков; - написание сопроводительных писем; - направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультom. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	законодательства областного законодательства, своевременность результативность (эффективность) предоставления услуги	и и	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
9.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам получения установленных законодательством льгот и социальных выплат;	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность	и и	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется

		<p>- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин и инвалидов, в том числе детей-инвалидов). Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультom. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут</p>		<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>
10.	<p>Оказание консультативной социально-педагогической помощи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; - оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Оказание социально-педагогической помощи должно помочь получателю социальных услуг решить возникшие социально-педагогические проблемы. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>
11.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам,</p>	<p>Социальная услуга включает в себя оказание получателям социальных услуг безотлагательной (экстренной)</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и</p>	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи должно помочь получателю социальных услуг</p>

	осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	психологической помощи в кризисной ситуации. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, психологом. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут	Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	решить возникшие социально-психологические проблемы и помочь выйти из кризисной ситуации. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
12.	Содействие в оказании материальной помощи	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам мер социальной поддержки, в том числе пособий, консультаций и других выплат; - консультация по вопросам социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому. Услуга предоставляется специалистом по социальной	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

		работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 15 минут			
13.	Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание	Социальная услуга включает в себя: - оказание помощи в подготовке документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании; - консультирование по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
14.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Социальная услуга включает в себя: - информирование получателей социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; - ознакомление с режимом и тематикой проводимых занятий; - приглашение на социально-реабилитационные мероприятия. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе,	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

		социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут			
15.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средствами ухода и реабилитации в соответствии с его потребностями и с учетом состояния здоровья Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в близлежащей торговой точке. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
16.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации,	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного медицинского обеспечения. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов;	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Предоставление данной услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной

	взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	- сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций; - своевременное оформление документов на госпитализацию. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут			программы и без заключения договора
17.	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - консультирование получателей социальных услуг по вопросу оформления льгот, и социальных выплатах; - подготовка документов в интересах получателя социальных услуг в организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультантом. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Предоставление данной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки и улучшение условий жизнедеятельности. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
18.	Предоставление транспорта	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

		<p>организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Услуга предоставляется диспетчером, водителем. Норма времени на предоставлении услуги - до 420 минут</p>	<p>предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>
--	--	--	--	---	---

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социальный патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностику причин неблагополучия; - посещение в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа: <p>(экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж - 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не менее 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно
2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов	<p>Прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограммов на одного получателя социальной услуги или 7 килограммов на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку товаров;</p> <p>получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение товаров;</p> <p>покупка товаров;</p> <p>доставка на дом получателю социальной услуги купленных товаров, их раскладка в места хранения;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальной услуги по чекам</p> <p>Содействие в покупке, доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода через мобильные приложения, телефон.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю</p>			
3.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	<p>Согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг. Посещение. Уборка кухни и мытьё посуды после приготовления пищи.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 70 минут за посещение; услуга предоставляется не более 7 раз в неделю</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытьё рук. Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 21 раз в неделю</p>			
5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топку печей, обеспечение водой</p>	<p>Содействие в обеспечении топливом (прием заявки получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; устное информирование получателя социальной услуги о сроках доставки топлива; окончательный расчет с получателем социальной услуги по оплате приобретения и доставки топлива);</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 15 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год.</p> <p>топка печей (подготовка печи к топке с внесением в дом закладки твердого топлива; растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

		<p>проверка вытяжки; подкладывание в топочную твердого топлива; проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; уборка инвентаря и места около печи; вынос золы);</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю.</p> <p>доставка воды (подготовка чистой тары; забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальной услуги на дом; слив воды в емкости для хранения; уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги)</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю</p>			
6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга включает в себя помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм), отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (до 5 кг), оформление подписки на периодическую печать, прочтение почтовой корреспонденции.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
7.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или

	<p>жилищно-коммунальных услуг, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме, и услуг связи</p>	<p>связи, при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>частичной оплаты</p>
8.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю. Оказание помощи в смене нательного и постельного белья. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю. Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

		<p>неделю. Оказание содействия в стрижке волос: Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в месяц. Обеспечение ухода за ногтями рук и ног Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>			
9.	Уборка жилых помещений	<p>Влажная уборка помещения, свободного от покрытия, сухая уборка помещения от пыли и мусора. Норма времени на предоставлении услуги - до 70 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю. Вынос бытового мусора, заранее упакованного в пакеты, объемом не более 30 литров и весом до 4 кг. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
10.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратную их доставку	<p>Доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		месяц			
11.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	Сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебное учреждение для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико-социальную экспертизу, для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д. (при необходимости на транспорте за счет средств клиента). Норма времени на предоставлении услуги - до 120 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. Запись клиента на прием к специалисту медицинского учреждения или вызов специалиста на дом: по телефону; обращение лично в учреждение. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
12.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к месту лечения, отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
13.	Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования	Социальная услуга включает в себя: - обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

	<p>организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика</p>	<p>вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования;</p> <p>- обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;</p> <p>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в год</p>		<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	
14.	<p>Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика</p>	<p>Услуга включает в себя помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, внутридомовых коммуникаций, а также содействие в поиске исполнителей</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

		ремонтных работ и работ по уборке жилых помещений (организаций и физических лиц, осуществляющих указанные работы), помощь в оформлении договора (при необходимости). Норма времени на предоставлении услуги - до 50 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год		результативность (эффективность) предоставления услуги	
15.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению. Норма времени на предоставлении услуги - до 220 минут за посещение; услуга предоставляется 1 раз	1 раз	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

2. Социально-медицинские услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание первой доврачебной помощи	<p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 7 раз в неделю			
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей. Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств. Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 7 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
4.	Консультирование по социально-медицинским	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации;	В срок, определенный индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Услуга предоставляется бесплатно либо на

	вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<ul style="list-style-type: none"> - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>	программой предоставления социальных услуг	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	условиях полной или частичной оплаты
5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; - содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю</p>			
6.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>
7.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

		экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей. Норма времени на предоставлении услуги - до 240 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости			
8.	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		Норма времени на предоставлении услуги - до 90 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости			
9.	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации: содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение. Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

3. Социально-психологические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в т.ч. с использованием телефона доверия).</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология".</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		услуга предоставляется не более 1 раза в месяц			
3.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Социальная услуга включает в себя проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку преодоления имеющихся трудностей. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - консультирование; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - установление контакта с получателем социальной услуги; - обработка результатов диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю</p>			
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование о возможностях трудоустройства; - взаимодействие с центрами занятости населения; - содействие в постановке на учет в службы занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг; - представление интересов получателя социальных услуг по его желанию. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - оказание помощи в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>зачисления в образовательное учреждение;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в образовательное учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 50 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год</p>		(эффективность) предоставления услуги	
3.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

		<p>лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 45 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц</p>			
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

6. Социально-правовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 90 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в год</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Консультирование по вопросам, связанным с	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных 	В срок, определенный индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Услуга предоставляется бесплатно либо на

	защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	программой предоставления социальных услуг	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	условиях полной или частичной оплаты
3.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>		<p>предоставления услуги</p>	
--	--	---	--	------------------------------	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению. Норма времени на предоставлении услуги - до 35 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации. Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)). Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)	Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты

		<p>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое).</p> <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю</p>		предоставления услуги	
4.	<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации; - социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 50 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>

8. Срочные социальные услуги

N п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальных услуг
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга включает в себя предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания или выдача продуктового набора. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга включает в себя предоставление одежды, обуви, в соответствии с размером и сезонностью, и предоставление предметов первой необходимости. Норма времени на предоставлении услуги - до 25 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

					Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы; - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг. <p>Норма времени на предоставлении услуги - до 60 минут</p>	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
4.	Содействие в получении юридической помощи в	Социальная услуга включает в себя консультирование по вопросам,	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Обеспечение доступности

	целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Социальная услуга включает в себя: - предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; - сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием; - привлечение священнослужителей. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
6.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга включает в себя: - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; - консультирование об условиях предоставления жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

		(социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, социальный приют для детей и подростков, отделение "Кризисная квартира"); - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органы местного самоуправления. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут		результативность (эффективность) предоставления услуги	жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
7.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Оказание социально-психологического консультирования должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется

					без составления индивидуальной программы и без заключения договора
8.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; - оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; - заполнение форменных бланков; - написание сопроводительных писем; - направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации. Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
9.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам получения установленных законодательством льгот и социальных выплат; - консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин и инвалидов, в том числе детей-инвалидов). Норма времени на	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами

		предоставлении услуги - до 20 минут			организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
10.	Оказание консультативной социально-педагогической помощи	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; - оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Оказание социально-педагогической помощи должно помочь получателю социальных услуг решить возникшие социально-педагогические проблемы. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
11.	Оказание психологической (экстренной)	Социальная услуга включает в себя оказание получателям социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Оказание психологической

	психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	бездолгательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации. Норма времени на предоставлении услуги - до 40 минут	получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	(экстренной психологической) помощи должно помочь получателю социальных услуг решить возникшие социально-психологические проблемы и помочь выйти из кризисной ситуации. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
12.	Содействие в оказании материальной помощи	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам мер социальной поддержки, в том числе пособий, консультаций и других выплат; - консультация по вопросам социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется

		социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому. Норма времени на предоставлении услуги - до 15 минут		предоставления услуги	без составления индивидуальной программы и без заключения договора
13.	Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание	Социальная услуга включает в себя: - оказание помощи в подготовке документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании; - консультирование по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
14.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Социальная услуга включает в себя: - информирование получателей социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; - ознакомление с режимом и тематикой проводимых занятий; - приглашение на социально-реабилитационные мероприятия. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации

					социального обслуживания Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
15.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средствами ухода и реабилитации в соответствии с его потребностями и с учетом состояния здоровья Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в близлежащей торговой точке. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
16.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	Предоставление данной услуги должно способствовать

	получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	назначения, в том числе в рамках льготного медицинского обеспечения. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций; - своевременное оформление документов на госпитализацию. Норма времени на предоставлении услуги - до 30 минут	услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	законодательства областного законодательства, своевременность результативность (эффективность) предоставления услуги	и и сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора
17.	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - консультирование получателей социальных услуг по вопросу оформления льгот, и социальных выплатах; - подготовка документов в интересах получателя социальных услуг в организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Норма времени на предоставлении услуги - до 20 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность результативность (эффективность) предоставления услуги	и и Предоставление данной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки и улучшение условий жизнедеятельности. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной

					программы и без заключения договора
18.	Предоставление транспорта	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Норма времени на предоставлении услуги - до 10 минут	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. N 29. Помещения для предоставления видов социальных услуг должны соответствовать размерам, расположению и конфигурации для обеспечения возможности оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления	1. Жилая площадь и помещения для предоставления видов социальных услуг, предоставляемые поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и

		нормам и требованиям		социальной услуги	других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приготовление питания, в том числе горячего; 2) подачу питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709 	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания согласно постановлению Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				социальной услуги	
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. N 768	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут), нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Организация досуга и	Социальная услуга	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества	1. Помещения,

	<p>отдыха, книгами, газетами, играми</p> <p>обеспечение журналами, настольными играми</p>	<p>включает в себя:</p> <p>1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;</p> <p>2) музыкальные занятия;</p> <p>3) тематические встречи;</p> <p>4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром (продолжительность мероприятия не менее 30 минут);</p> <p>5) литературные вечера (продолжительность мероприятия не менее 25 минут);</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; просмотр телевизора. Книжный фонд составляет не менее 1 книги на 1 получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, не менее 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 30 минут</p>	<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	--	---	--	--

		социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг			
5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Социальная услуга включает в себя: - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья, в том числе одежды; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья и т.д.; - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании; Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Смена постельного (продолжительность услуги не менее 10 минут) и нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) - не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей - не реже 1 раза в неделю продолжительность услуги не менее 10 минут; причесывание - не реже 1 раза в день продолжительность услуги не менее 3 минут, прием ванны/душ (требуется помощь) - не реже 1 раза в неделю продолжительность услуги не менее 20 минут, одевание/раздевание (требуется помощь) - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 10 минут, смена положения тела - не менее 12 раз в сутки (каждые 2 часа) продолжительность одной услуги не менее 4 минут, вынос судна - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, смена подгузника - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 5 минут, смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления	1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		социальных услуг	<p>день продолжительность одной услуги не менее 5 минут, обтирание лежачих больных - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 10 минут, умывание лица - не реже 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, чистка зубов - 2 раза в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов - не реже 1 раз в сутки продолжительность услуги не менее 5 минут.</p> <p>Иные услуги предоставляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;</p> <p>2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <p>- удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);</p> <p>- вымыть руки;</p> <p>3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709. Продолжительность услуги не менее 15 минут за одно кормление</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим</p>

		здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита; 4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды; 5) уборку места приема пищи		4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и влажная уборка жилых помещений и проветривание жилого помещения проводится ежедневно 2 раза в сутки продолжительность одной услуги не менее 30 минут, генеральная уборка жилых помещений - 2 раза в месяц продолжительность одной услуги не менее 60 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков	1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств

				<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
8.	Оказание парикмахерских услуг	<p>Социальная услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя).</p> <p>Стрижка волос оказывается сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежащим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий.</p> <p>Бритье лица оказывается сотрудником, прошедшим</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Стрижка волос оказывается по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут, бритье лица - не менее 2 раз в неделю продолжительность одной услуги не менее 5 минут</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>	<p>1. При оказании парикмахерских услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности</p>

		подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг		социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
9.	Организация прогулки (сопровождение на прогулку)	Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; - помощь в одевании на прогулку/раздевании с прогулки	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача не менее 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 25 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом	1. Прогулки (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе должны быть организованы с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. При необходимости осуществляется написание и прочтение писем. Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 20 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);	1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
11	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обращение по телефону (и иными средствами связи) в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, осуществляется при наличии телефонной связи и иных средств связи</p>

				<p>специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12	<p>Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии транспорта в организации социального обслуживания для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов</p>	<p>Транспортные услуги должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>

				предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
13	Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	Социальная услуга включает в себя: - покупку за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатно (на льготных условиях) необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 60 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления	1. Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое) должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации, с целью взаимодействия с лечащим врачом по вопросу медицинского обслуживания получателя социальных услуг (содействие в получении рецептов, запись на прием к врачу, получение выписок, результатов медицинского обследования и другое); - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в случае госпитализации получателя социальных услуг 		<p>социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
14	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оповещение родственников 	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными 	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное

	<p>родственников или их отказе заняться погребением)</p>	<p>умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством</p>	<p>его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением, продолжительность услуги не менее 60 минут</p>	<p>услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)</p>
--	--	---	---	--	---

2. Социально-медицинские услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия в течение 5 и более дней, продолжительность услуги не менее 35 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Проведение оздоровительных	Социальная услуга включает в себя проведение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Проведение оздоровительных

	<p>мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям и повышающих реабилитационные возможности. Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги (продолжительность услуги не менее 20 минут), в том числе: - занятия по лечебной физкультуре - ежедневно; - массаж - не более 10 раз в месяц; - фитопроцедуры - ежедневно; - физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; - водные процедуры - не более 10 раз в месяц. Продолжительность проведения индивидуальных занятий не менее 25 минут</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью, без причинения ему какого-либо вреда; 2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	--

3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), включая оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях, вызов скорой помощи при наступлении обстоятельств, продолжительность услуги не менее 10 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий	Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Содействие в проведении или проведение реабилитационных

	социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	основании договора. Социальная услуга предоставляется в объеме рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, продолжительность услуги не менее 30 минут	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных	1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и

	<p>давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	<p>приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</p>	<p>соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, включая: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья и выполнение других сестринских манипуляций (плановая регистрация жизненно важных показателей) - не реже 1 раза в неделю, продолжительность услуги не менее 15 минут; - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей и т.д.) - не реже 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 15 минут; - контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, - ежедневно продолжительность услуги не менее 10 минут; - выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями - не реже 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 15 минут; - забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата - не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 25</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	--	---	---	---

			<p>минут; - проведение противоположных мероприятий при наличии риска развития пролежней, продолжительность услуги не менее 15 минут</p>		
6.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, занятий, в том числе индивидуальных, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждения и профилактики заболеваний; - предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг не менее 4 раз в год, продолжительность услуги не менее 22 минут. Индивидуальные занятия проводятся по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя), продолжительность услуги не менее 20 минут</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p>	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, включая: - плановый осмотр врача не реже 1 раза в месяц и организацию профилактического осмотра с привлечением врачей-специалистов - не реже 2 раз в год продолжительность одной услуги не менее 20 минут; - организацию углубленного медицинского осмотра получателей социальных услуг с привлечением врачей-специалистов - не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 30 минуты; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, продолжительность услуги не менее 30 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации		1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 20 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, - не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

10	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей); - сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы. <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям</p>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в зависимости от способности получателя социальных услуг к самообслуживанию и его потребности в социальном сопровождении, продолжительность услуги не менее 30 минут	<p>социальной услуги</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	--	---	--	--	--

11	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специальных продуктов лечебного питания и их доставка; - разъяснение способа применения и дозы доставленных лекарств, специальных продуктов лечебного питания в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом; - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 30 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг должно обеспечиваться своевременно и оперативно
12	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение	Социальная услуга включает в себя: - запись получателя социальных услуг на прием	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и

	лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; - сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания	основании договора. Социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 30 минут	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
13	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, продолжительность	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления

		<p>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p>	услуги не менее 25 минут	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
14	Содействие в получении стоматологической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- запись на прием к специалисту;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг к специалисту</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.</p> <p>Продолжительность оказания услуги не менее 30 минут</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа</p>	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				<p>нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
15	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.</p> <p>Продолжительность оказания услуги не менее 30 минут</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p>	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке

				<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке</p>	
--	--	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется психологом по мере необходимости, включая первичное консультирование при поступлении в организацию социального обслуживания в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи, продолжительность услуги не менее 25 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 		3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Продолжительность услуги не менее 20 минут</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом

		- мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг		услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги; 8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	ограничений их жизнедеятельности
3.	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю, продолжительность услуги не менее 20 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в	1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного

		ситуаций, позволяющих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки		соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед с получателями социальных услуг, способствующих повышению стрессоустойчивости и психологической защищенности, укреплению психического здоровья;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми	1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни должно обеспечивать повышение

		<p>- формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса</p>	<p>получателям социальных услуг не реже 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>стрессоустойчивости и психологической защищенности, а также укрепление психического здоровья, формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут; социально-педагогическое консультирование - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут; социально-педагогическая диагностика и обследование личности - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 25 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути 			
--	--	---	--	--	--

		<p>проблем и определение возможных путей их решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними 			
--	--	--	--	--	--

		<p>получателя социальной услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 			
2.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия); - организацию и проведение клубной и кружковой работы 	<p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <p>организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) - не менее 1 мероприятия в месяц;</p> <p>организация и проведение клубной и кружковой работы - не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, для инвалидов - при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида - не более 4 часов в день ежедневно, кроме выходных дней.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>		<p>социальной услуги</p>	
2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение в беседе с получателем социальных услуг/законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <p>- информирование о возможностях трудоустройства;</p> <p>- взаимодействие с центрами занятости населения;</p> <p>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</p> <p>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не менее 1 раза в год в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, продолжительность услуги не менее 30 минут</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</p>		<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации;</p> <p>- оказание помощи в выборе образовательной организации;</p> <p>- содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение;</p> <p>- обращение в образовательное</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов.</p> <p>2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования, должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.</p> <p>3. Обеспечение доступности</p>

		учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации		ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее 2 раза в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей). Продолжительность услуги не менее 20 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Оказание помощи в получении юридических	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества социальной услуги:	1. Предоставление социальной услуги должно

	услуг	<p>- разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</p> <p>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетних услуга включает:</p> <p>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</p> <p>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</p> <p>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей), продолжительность услуги не менее 25 минут</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</p>

	<p>вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством</p>	<p>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</p> <p>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</p> <p>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права</p>	<p>получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей). Разъяснения положений законодательства в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки - 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, продолжительность услуги не менее 25 минут</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей). Проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не менее 2 недель. Продолжительность услуги не менее 25 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг, в том числе мероприятий социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая, социально-психологическая, социокультурная, социально-бытовая), а также физкультурно-оздоровительных мероприятий - не менее 1 раза в сутки; - разработка индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, определение организационных моментов (общее количество занятий, их продолжительность); организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий (при</p>	<p>Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки по восстановлению личностного и социального статуса. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

			необходимости), проведение реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) в соответствии с графиком и планом работы - 1 курс в год (не менее 14 дней). Продолжительность услуги составляет не менее 30 минут	предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге. Проведение мероприятий - до момента овладения навыками, но не менее 1 месяца, продолжительность услуги не менее 25 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		имеющихся финансовых средств и другое)		7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется согласно индивидуальным возможностям здоровья получателя социальных услуг однократно в рамках курса компьютерной грамотности, продолжительность услуги не менее 30 минут	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
5.	<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, на основании договора и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных</p>	<p>1. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) обеспечивает своевременное выполнение реабилитационных</p>

				<p>данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

8. Срочные социальные услуги

N п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальных услуг
1.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Социальная услуга включает в себя: - обеспечение, при необходимости, ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в период нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации)	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Предоставление данной услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

Утверждены
приказом министерства социальной политики
Нижегородской области
от 10.03.2022 N 115

Подушевые нормативы
финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
получателям социальных услуг за счет средств областного бюджета

N п/ п	Наименование социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальных услуг на одного потребителя в месяц, рублей		Подушевой норматив финансирования социальных услуг на одного потребителя в день, рублей
		в форме социального обслуживания на дому	в стационарной форме социального обслуживания	в полустационарной форме социального обслуживания
1.	Социально-бытовые услуги	4 275	16 314	199
2.	Социально-медицинские услуги	1 529	9 022	326
3.	Социально-психологические услуги	286	76	13
4.	Социально-педагогические услуги	34	117	92
5.	Социально-трудовые услуги	189	1 617	62
6.	Социально-правовые услуги	26	15	44
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	152	554	45