

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом заседания Общественного совета
по независимой оценке, качества услуг
ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»
от «23» декабря 2015г. №4

План
работы Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг
государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов Володарского района»
на 2016 год

№ п/п	Месяц проведения	Мероприятия	Отметка об исполнении
1	Март	Заседание Общественного совета Учреждения по проведению работы с сотрудниками ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» по этике общения по телефону с потенциальными получателями социальных услуг, их представителями. Рассмотрение способов проведения независимой оценки качества услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» граждан, обратившихся в социально-консультативное отделение.	
2	Июнь	Заседание Общественного совета Учреждения о проведении независимой оценки качества услуг в социально-консультативном отделении и подведение итогов анкетирования(опроса).	
3	Сентябрь	Заседание Общественного совета Учреждения по разработке предложений по улучшению качества работы учреждения ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района». Направить результаты независимой оценки качества услуг в Общественный совет Министерства, для анализа и аккумулирования информации.	
4	Декабрь	Заседание Общественного совета Учреждения по итогам работы за 2016 г. Утверждению Плана работ общественного совета на 2017 г.	