

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

28 марта 2019 года

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, <b>Председатель Общественного совета</b>
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

#### Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Краснова Ольга Евгеньевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» за 2018 год;
- II. Запланированные мероприятия в 2019 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2018 году;
- IV. О плане работы Общественного совета на 2019 год;
- V. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»;
- VI. Разное.

#### **I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2018 год**

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафопова:
  - открытие заседания;
  - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
  - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 4 члена Общественного совета;

- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
    - Отчет о работе отделения за 2018 год.
  3. Заведующую отделением срочного социального обслуживания Козлову О.А.:
    - О работе отделения за 2018 год.
  4. Заведующую отделением № 1 социально-бытового обслуживания на дому Стодольскую Н.С.:
    - О работе отделений социально-бытового обслуживания на дому за 2018 год.
  5. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
    - О работе отделения за 2018 год.
  6. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Порхачеву О.М.:
    - О работе отделения социально-медицинского обслуживания на дому за 2018 год.
  7. Заведующую отделением социально-консультативной помощи Курьян О.Н.:
    - О работе отделения за 2018 год.
  8. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
    - «О хорошо организованной и проведенной работе учреждения»  
Голосование за плодотворную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно отчетам заведующих отделений считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### **РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

#### **II. Запланированные мероприятия в 2019 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ**

- Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е: «Об организации встречи ветерана ВОВ с детьми из всех категорий семей находящихся на обслуживании в отделении, с целью патриотического воспитания»;
  - Помощь в организации «Полевой кухни»;
  - «О привлечении детей, находящихся на патронаже в отделении для поздравлений участников и ветеранов ВОВ находящихся на надомном обслуживании».
1. Заведующую отделением срочного социального обслуживания Козлову О.А.:
    - «Об организации митингов и концертов специалистами по соц. работе по территориальным участкам;
    - Заведующую отделением № 1 социально-бытового обслуживания на дому Стодольскую Н.С.:
    - Об организации «Домашних праздников» для УВОВ, ИВОВ, вдов УВОВ, ИВОВ;

- «О проведении акции: «Чистый дом ветерана» - ежегодная акция с привлечением социальных работников для оказания дополнительных платных услуг – бесплатно ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании»;
2. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
    - «Об организации «Полевой кухни»;
    - «Об организации концерта для отдыхающих в ОДП».

Голосование за хорошую подготовку к годовщине Победы в ВОВ.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать подготовку к годовщине Победы в ВОВ удовлетворительной
- ✓ за – 4 члена Общественного совета;
  - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### **РЕШИЛИ:**

Признать подготовку ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» к Дню Победы в ВОВ удовлетворительной.

#### **III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2018 году**

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е: «Об организации круглогодичного оздоровления детей».
2. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»: «О закрытии лагеря на базе учреждения с 2019 года»
3. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Единственный минус в работе учреждения - это закрытие лагеря на базе учреждения».

Голосование за хорошую организацию круглогодичного оздоровления детей.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей
- ✓ За - 4 члена Общественного совета;
  - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
  - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### **РЕШИЛИ:**

Признать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей.

#### **IV. О плане работы Общественного совета на 2019 год.**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
  - «О плане работы Общественного совета на 2019 год»;
  - «Предложение проголосовать за утверждение плана работы на 2019 год»

Голосование по вопросу утверждения плана работы на 2019 год.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы на 2019 год – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### **РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы на 2019 год.

**V. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- «О слабом информировании двух респондентов о работе учреждения»;
- «О своевременном размещении информации на сайте и на стендах учреждения»;
- «О работе учреждения по установке технических средств адаптации инвалидов и других маломобильных групп населения».

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной

- ✓ за – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

**VI. Разное**

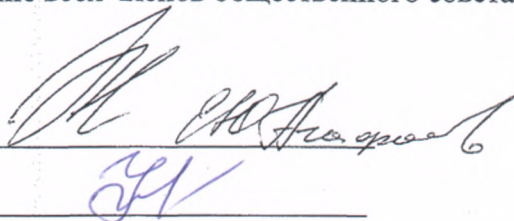
**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г..
2. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Никитаеву И.В.:
- «Приглашение всех членов общественного совета на «Полевую кухню» 7 мая».

председатель \_\_\_\_\_

секретарь \_\_\_\_\_



The image shows two handwritten signatures in blue ink. The top signature is for the Chairman, E.Yu. Agafonov, and the bottom signature is for the Secretary, N.G. Usov. Both signatures are written over horizontal lines that serve as baselines for the text.