

**Протокол заседания  
Общественного совета  
при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»**

15.12.2020 г.

п. Варнавино

№ 4

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

**Председатель Общественного совета**

Ципилева Елена Александровна                      председатель Богородской первичной ветеранской организации и общества инвалидов, член Общественного совета

**Заместитель председателя Общественного совета**

Щербакова Наталья Михайловна                      председатель районной профсоюзной организации работников культуры, член Общественного совета

**Члены Общественного совета**

Воронина Диана Андреевна                      член Молодежной Палаты при Земском собрании Варнавинского муниципального района, член Общественного совета

Ахабанина Людмила Николаевна                      заместитель председателя Крестовской первичной ветеранской организации, член Общественного совета

Агафонова Людмила Васильевна                      член районной ветеранской организации

Захарова Валентина Степановна                      член районной ветеранской организации

Копылова Вера Михайловна                      член районной ветеранской организации

Дручкова Валентина Алексеевна                      член районной ветеранской организации

**Секретарь Общественного совета**

Балмина Галина Николаевна                      заведующая социально-консультативным отделением ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».

**Приглашенные лица:**

Шамина Марина Александровна                      директор ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

## **Повестка дня:**

Заседание общественного совета проводилось в онлайн формате с использованием мессенджера Viber.

1. Результаты анкетирования получателей услуг в социально-бытовых отделениях и в социально-медицинских отделениях.
2. Анализ работы Общественного совета за 2020г.
3. Обсуждение направлений работы Общественного совета в 2021 году.
4. Рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2021г.
5. Обсуждение направлений работы Общественного совета в 1 квартале 2021г.

### **По 1-му вопросу**

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А., которая выступила с результатами анкетирования и опроса получателей соц. услуг в социально-медицинских и социально-бытовых отделениях проводимых по телефону в связи с распространением коронавирусной инфекцией.

Было проанкетировано 45 человек. Все 45 граждан удовлетворены в полном объеме качеством оказанных услуг. По результатам опроса-анкетирования признать работу учреждения удовлетворительно.

Голосование по вопросу результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»:

- за – 8 членов Общественного совета;
- против – нет;
- воздержавшихся – нет.

Так же Ципилева Е.А. напомнила членам общественного совета, что анкетирование проводить при дневном отделении Центра не будет, в связи с временным приостановлением работы отделения ввиду распространения коронавирусной инфекции.

### **По 2-му вопросу**

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А., которая проанализировала работу Общественного совета за 2020г. Работу признали удовлетворительной.

### **По 3-му вопросу**

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М. Наталья Михайловна внесла предложения по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг. Обсудили направления работы ОС на 2021 год.

### **По 4-му вопросу**

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А. Рассмотрели и утвердили план работы ОС на 2021 год.

### **По 5-му вопросу**

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М. Обсуждение направлений работы Общественного совета в 1 квартале 2021г.

**Решили:**

1. Признать работу учреждения удовлетворительной.
2. Рекомендовать регулярно обновлять информацию на официальном сайте учреждения.

Председатель Общественного совета



Ципилева Е.А.

Секретарь Общественного совета



Балмина Г.Н.