

Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 21 » июня 2018г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Архипова Татьяна Николаевна - заведующая отделением социально-медицинского обслуживания на дому.

Повестка дня:

1. Отчет о работе отделения социально- медицинского обслуживания на дому за 1 полугодие 2018г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Архипову Татьяну Николаевну заведующую отделением социально- медицинского обслуживания на дому.

Татьяна Николаевна познакомила всех присутствующих с работой отделения по итогам работы за 1 полугодие 2018 года. Отделение социально-медицинского обслуживания на дому укомплектовано в полном объеме высококвалифицированными специалистами. Все медицинские сестры имеют сертификаты и категории. Социальные работники обучены по программе «Оказание первой медицинской доврачебной помощи». На обслуживании находится 84 человека. Услуги клиентам предоставляются согласно ИППСУ в полном объеме и качественно. Согласно плана проведения проверок соответствия качества фактически предоставляемых социальных услуг стандартам качества социальных услуг комиссией проводятся проверки.

По второму вопросу слушали Волкову Светлану Владимировну заместитель председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социально- медицинского обслуживания на дому, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета  Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета  Лазарева Н.А.