

ПОЛОЖЕНИЕ
О ТЕЛЕФОННОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ
«ЕДИНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правовые основы телефонной справочной службы «Единый социальный телефон»: Телефонная справочная служба «Единый социальный телефон» (далее- Служба) создана на основании приказа министерства социальной политики Нижегородской области №75 от 25.02.2010года «Об организации телефонной справочной службы «Единый социальный телефон», статьи 72 и 76 Конституции Российской Федерации, нормы Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области";
- 1.2. Служба является постоянно действующим органом.
- 1.3. Служба осуществляет свою деятельность под руководством директора ГБУ «КЦСОН Спасского района».
- 1.4. Уровень материального и технического обеспечения деятельности Службы определяется руководством ГБУ «КЦСОН Спасского района»:
- 1.5. Положение о службе является составной частью Положения об отделении срочного социального обслуживания при ГБУ «КЦСОН Спасского района».

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ.

2.1. Основные цели работы Службы:

- обеспечение информацией о порядке предоставления гражданам мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи;
- регулярный анализ обращений граждан и принятие по результатам анализа управленческих решений.

2.2. Основные задачи Службы:

- оказание бесплатной квалифицированной консультативной помощи по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи;
- повышение уровня информированности населения в части обеспечения прав и гарантий отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечение доступности получения информации гражданам о правах и предоставляемых услугах и мерах социальной поддержки.

III. СОСТАВ СЛУЖБЫ.

- 3.1. Служба возглавляется директором ГБУ «КЦСОН Спасского района»
- 3.2. В состав службы входят: заведующая отделением Агафонова Ирина Анатольевна, специалисты по социальной работе Скворцова Наталия Михайловна, Чавкина Елена Сергеевна отделения срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Спасского района».

IV. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА СЛУЖБЫ.

- 4.1. Директор ГБУ «КЦСОН Спасского района» несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Службу задач.
- 4.2. Работа Службы осуществляется в соответствии с требованиями к порядку предоставления информации по телефону.
- 4.3. Положение о Службе утверждается приказом директора ГБУ «КЦСОН Спасского района».
- 4.4. Формализованные документы Службы (журналы учетно-отчетной документации) разрабатываются и ведутся ответственным специалистом Службы.