

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя ОИВ
субъекта Российской Федерации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><1></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не размещена на стенде учреждения информация: а) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Разместить на стендах учреждения информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или)	1 квартал 2019 года	Зав.отделениями социально-бытового обслуживания на дому: Чечкова О.В. Шутова И.Ф. Салихжанова Д.М. Кинзябаева Н.У. Зав.отделением социально-медицинского обслуживания на дому Кузнецова Е.В. Зав.отделением дневного пребывания С.М.Чернова		

	юридических лиц;				
б) не размещена информация о финансово- хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово- хозяйственной деятельности);	Разместить на стенде учреждения информацию о финансово- хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово- хозяйственной деятельности);	1 квартал 2019 года	Главный бухгалтер Пермякова Г.С.		
в) не размещена информация о проведении независимой оценке качества оказания социальных услуг учреждением.	Разместить на стенде учреждения информацию о проведении независимой оценке качества оказания социальных услуг учреждением.	1 квартал 2019 года	Заместитель директора Кондина Л.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проводить косметический ремонт в помещениях учреждения по мере необходимости, приобретать новую мебель и оборудование	В течении года	Директор ГБУ «КЦСОН Спасского района» Кожухова И.В. Главный бухгалтер Пермякова Г.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не обеспечены сменными кресло-колясками	Обеспечить учреждение сменными кресло – колясками в количестве 2 штук	1 квартал 2019 года	Главный бухгалтер Пермякова Г.С. Зав.отделение социально-консультативной помощи Казакова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Проводить регулярную работу, обучение с персоналом учреждения по повышению деликатности и предупредительности в отношении получателей социальных услуг.	Постоянно	Директор ГБУ «КЦСОН Спасского района» Кожухова И.В. Зам.директора Кондина Л.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Постоянно укреплять и совершенствовать материально-техническую базу учреждения, разрабатывать и внедрять новые методики обслуживания и дополнительные услуги, активизировать разъяснительную	Постоянно	Директор ГБУ «КЦСОН Спасского района» Кожухова И.В. Главный бухгалтер Пермякова Г.С. Зам.директора Кондина Л.Е.		

	работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.				
--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ «КЦСОН Спасского района»

И.В.Кожухова