

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»

Дата проведения: 25 декабря 2020 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения
Всероссийского общества инвалидов - председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,
Чеченской республике

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда

Кирсанова Елена Валерьевна – генеральный директор АО «Семеновский автопарк»

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»
Румянцева Юлия Владимировна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» по медицинской части.

Морозова Наталья Владимировна – юрисконсульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 5,
кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

**Анализ работы Общественного совета государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский» 2020 году (докладчик – Смирнова С.А.)**

Выступила с информацией о результатах работы Общественного совета за 2020 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2020 год. Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2020 года.

Решили:

1. Утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» по итогам 2020 года.
2. Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2020 год (приложение № 1 к настоящему протоколу).
3. Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2021 года.

Голосовали: «за» - 4 чел, «против» -0 чел, «воздержались» -0 чел.

Председатель Общественного совета  С.А. Смирнова

Секретарь Общественного совета  Н.В. Морозова

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2020 год

Работа Общественного совета в 2020 году была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» (далее Учреждение).

Общественный совет в 2020 году определил для себя следующие направления деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения работы;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения.

Общественный совет работал на основании Положения об Общественном совете ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и плана мероприятий на 2020 год.

В 2020 году было проведено 4 заседания Общественного совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Работа Учреждения в период режима повышенной готовности в 2020 году.
2. Анализ информационной открытости Учреждения.
3. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг.
4. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены: протокол № 1 от 09.01.2020 г., протокол № 2 от 10.07.2020 г., протокол № 3 от 06.10.2020 г., протокол № 4 от 25.12.2020 г., которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Работа Учреждения в период режима повышенной готовности в 2020 году.

В период пандемии и ограничений, связанных с ней, сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» работали в штатном режиме с соблюдением всех норм безопасности. Плановые показатели по надомному обслуживанию выполнялись. В течение 2020 года члены Общественного совета активно вели информационно - разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

В соответствии с рекомендациями Министерства социальной политики Нижегородской области в Учреждении была организована работа «горячей линии». Сотрудники Учреждения принимали от граждан пожилого возраста и инвалидов старше 65 лет и от тех, кто находился на карантине, заявки на оказание различных видов помощи в виде приобретения и доставки на дом продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарств.

Доставка осуществлялась бесконтактным способом с применением средств индивидуальной защиты.

В период пандемии сотрудники учреждения освоили новые виды деятельности. Так, в рамках деятельности «Школы ухода» сотрудниками учреждения проведено онлайн занятие «Суставная гимнастика» для маломобильных граждан.

Анализ информационной открытости Учреждения

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации, официальный сайт Учреждения, публичная страница в социальной сети в «В Контакте», информационные стенды Учреждения, буклеты.

Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, на котором посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, государственным заданием, проводимыми мероприятиями.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в социальных сетях и газете «Семеновский вестник» регулярно размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения.

Специалисты Учреждения, работающие на селе, тесно взаимодействуют с начальниками территориальных отделов администрации г.о. Семеновский, с представителями общественных организаций по вопросам оказания различных видов помощи жителям села и проведению социально-значимых мероприятий.

В течение года члены Общественного совета могли ознакомиться с разного рода отчетами, подготовленными специалистами Учреждения, и оценить результаты работы.

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ от 23 мая 2018 г. N 317н.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг гражданам с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получившим социальные услуги в Учреждении в полустационарной форме социального обслуживания (отделение дневного пребывания) и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 80 человек. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой анкетирование проводилось два раза (во втором квартале 40 чел., в третьем квартале 40 чел.). По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Результаты анкетирования

показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность сотрудников, оказывающих социальные услуги, а также построение взаимоотношений с получателями на индивидуальной основе, исходя из потребностей конкретного получателя.

В 2021 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных, районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и др.

При содействии членов Общественного совета сотрудники Учреждения проводили разъяснительную работу среди населения с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

В соответствии с решениями заседаний, в 2021 году члены Совета планируют:

- продолжить работу по улучшению качества работы Учреждения;
- продолжить участие в выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

Таким образом, работу Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» за 2020 год, можно оценить, как положительную.

Председатель Общественного совета  С.А. Смирнова