

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»

Дата проведения: 22 сентября 2021 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Смирнова Светлана Алексеевна - председатель правления Семеновского отделения
Всероссийского общества инвалидов - председатель Совета

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда

Преснов Евгений Валентинович - председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,
Чеченской республике

Кирсанова Елена Валерьевна – генеральный директор АО «Семеновский автопарк»

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации
Учреждения

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский»

Румянцева Юлия Владимировна - заместитель директора по медицинской части ГБУ
«КЦСОН городского округа «Семеновский»

Морозова Наталья Владимировна – юрисконсульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский», секретарь Общественного совета.

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5,
кворум для принятия решения имеется.**

Повестка дня:

1. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик - Смирнова С.А.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 40 граждан – получателей услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области,

Решили:

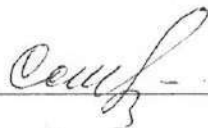
Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги по итогам 3 квартала 2021 года качественными.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**2. О работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 3 квартале 2021 г.
(докладчик – Румянцева Ю.В.)**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» стало победителем конкурса социально-значимых просветительских проектов для пожилых людей «Серебряный возраст» проектом «Красота по разумной цене» и получило финансовую поддержку на модернизацию социальной парикмахерской для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья путем предоставления парикмахерских услуг комфортных условиях и по социальным ценам. Было закуплено современное и удобное оборудование для удобства людей старшего поколения и людей с инвалидностью, проведен ремонт помещения. На мероприятие, посвященное торжественному открытию парикмахерской, были приглашены граждане пожилого возраста и активисты общественных организаций: Совет ветеранов и Общества инвалидов городского округа Семеновский.

Председатель Общественного совета



С.А. Смирнова

Секретарь Общественного совета



Н.В. Морозова

**Приложение 1 к протоколу заседания Общественного
совета ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» от 22.09.2021 г. № 3**

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа
«Семеновский» в сфере социального обслуживания
кол-во опрошенных: 40 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	40	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	40	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	40	
3	Время ожидания предоставления услуги	0244000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*		10 мин.
		0244000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		40
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	40	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	40	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	40	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	40	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	40	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?		
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?		
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	40	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?		
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	40	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	40	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	40	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	40	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?		
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	40	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	40	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?		
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	40	