

## Протокол № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

От 16 декабря 2019 г.

**Присутствовали:** 8 человек.

**Приглашенные:** Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

**Повестка дня:**

1. Изучение состояния планирования работы учреждений, структурных подразделений.
2. Анализ работы стационаро замещающей технологии «Гостевая семья».
3. Анализ участия учреждения в областных, межрайонных конкурсах.
4. Анализ работы по осуществлению социального патронажа граждан, стоящих на очереди на социальное обслуживание.
5. Анализ работы по организации доступной среды для маломобильных граждан в отделении дневного пребывания.
6. Независимая оценка качества оказания услуг в отделениях учреждения.

**По 1 вопросу слушали:** Терешкину А.Г., члена Совета :

Вся работа учреждения строится в соответствии с планом на 2019 год, утвержденным директором учреждения, в котором отражены мероприятия, сроки и ответственные за проведение. Годовые планы работы имеются в каждом из 10 структурных подразделений. Разработаны и утверждены планы обучающих семинаров с социальными и медицинскими работниками, со специалистами по социальной работе при сельских ТОСах. Семинары проводятся регулярно в соответствии с планами. Утвержден приказом по учреждению от 29.12.2018 г. № 2114 План мероприятий по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский». Лица, ответственные за выполнение плана, соблюдают сроки реализации мероприятий. Замечаний нет. Предлагаю : одобрить работу учреждения по вопросу планирования работы.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку учреждению по осуществлению планирования работы учреждения и структурных подразделений..

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 2 вопросу слушали:** Липкину Л.В.

В 2019 году создана 1 гостевая семья для граждан пожилого возраста. Имеется личное дело гостевой семьи Киселева Павла Александровича, проживающего в с.Новошино, ул.Колхозная, д.126. Личное дело сформировано в соответствии с требованиями. В нем размещены следующие документы:

- заявление о намерении создать гостевую семью;
- выписка из домовой книги;
- справка о состоянии здоровья;

-акт обследования материально-бытового положения по месту организации гостевой семьи;

-соглашение о гостевой семье.

Анализ показывает, что документы по гостевой семье в порядке, подшиты.

Замечаний нет.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 3 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б.,-члена Совета.

Проведен анализ участия учреждения в конкурсах разного уровня : районных, областных, межрайонных, федеральных. За 9 месяцев текущего года структурные подразделения приняли участие в 14 конкурсах. Одержали победы в 5 конкурсах : в федеральном конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», в областном фотоконкурсе « В память о войне», в Межепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии», в областном конкурсе семейной фотографии «Моя семья-счастливые моменты», в межрайонном конкурсе «Любимой маме посвящается».

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 4 вопросу слушали:** Парютину Н.Х.-члена Совета.

Проверена работа по осуществлению в 2019 году социального патронажа граждан, стоящих на очереди на социальное обслуживание. За 11 месяцев текущего года осуществлен патронаж 30 граждан пожилого возраста и инвалидов, стоящих на очереди на обслуживание в форме социального обслуживания на дому. Патронаж осуществляли два социальных работника отделения срочного социального обслуживания. По итогам патронажа пожилые люди взяты на надомное обслуживание. Документы содержатся в порядке.

Замечаний нет.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 5 вопросу слушали:** Липкину Л.В.

Проверена работа учреждения по организации доступной среды для маломобильных граждан в отделении дневного пребывания. Установлено, что в текущем году произведен ремонт входной группы отделения дневного пребывания и установка пандуса за счет внебюджетных средств в размере 79468,42 руб. Запланированы ряд мероприятий на 2020 год.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Рекомендовать : продолжить проведение мероприятий по организации доступной среды в 2020 году.



**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 6 вопросу слушали:** Зайцеву О.Н.-председателя Совета.

1. Члены Совета Парютина Н.Х., Терешкина А.Г., Липкина Л.В., провели анкетирование 50 получателей социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому. Получатели положительно оценивают качество предоставляемых услуг. Отрицательных отзывов нет.

2. В течение года члены Совета проверяли и анализировали деятельность учреждения в соответствии с годовым планом работы. Дана положительная оценка деятельности учреждения.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Дать положительную оценку качества предоставляемых услуг в учреждении.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного Совета  
Секретарь Общественного Совета



О.Н.Зайцева  
В.Б.Стрекаловская