

Протокол № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 23 сентября 2021 г.

Присутствовали: 6 человек.

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

1. Участие членов Общественного совета в проведении разъяснительной работы о фактах мошеннических действий с получателями социальных услуг в отделении дневного пребывания.
2. Участие членов Общественного совета в проведении информационно-разъяснительной работы с получателями социально-бытовых, социально-медицинских отделений социального обслуживания на дому по вакцинации от новой коронавирусной инфекции COVID-19.
3. Итоги анкетирования получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому о качестве предоставляемых социальных услуг.
4. Анализ работы с неблагополучными семьями в соответствии с индивидуальными планами.

По 1 вопросу слушали: Зайцеву О.Ю., заместителя председателя Общественного совета.

С целью обеспечения безопасности пожилых граждан и инвалидов от мошеннических действий преступников в отделении дневного пребывания регулярно проводятся онлайн-занятия по финансовой грамотности, проводимые Центральным Банком РФ. В ходе занятий, сотрудники Центробанка рассказывают о видах мошеннических действий, даются рекомендации, советы как не стать жертвой преступников. В сентябре на занятиях присутствовали 25 отдыхающих отделения дневного пребывания. Силами работников Учреждения изготавливаются буклеты, памятки по профилактике мошенничества и раздаются получателям социальных услуг.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению: продолжить проведение занятий по финансовой грамотности.
3. Оказать содействие Учреждению в распространении информационных материалов о фактах мошеннических действий среди граждан старшего поколения.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Аганину Ю.В., заместителя директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский».

Сотрудниками учреждения постоянно ведется разъяснительная работа среди получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, об

эффективности вакцинации против COVID-19, проводимой в целях снижения риска инфицирования и предупреждения развития тяжелых форм заболевания. Сотрудники рассказывают о личном положительном опыте вакцинирования, распространяют буклеты и памятки по вакцинопрофилактике.

Решили:

1. Дать положительную оценку Учреждению в работе по данному направлению.
2. Оказать содействие в проведении разъяснительной работы о необходимости вакцинирования среди граждан пожилого возраста.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Парютина Н.Х., члена совета.

За 3 квартал текущего года проведено анкетирование 140 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Получатели положительно оценивают качество предоставляемых услуг. Отрицательных отзывов нет.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Одобрить работу ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по предоставлению социальных услуг.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 4 вопросу слушали: Терешкину А.Г., члена совета.

Сотрудниками отделения социального обслуживания семьи и детей регулярно осуществляются выходы для контроля, диагностики и сбора информации, патронажа в семьи, имеющие несовершеннолетних детей, находящиеся в социально опасном положении. На базе Учреждения создан и функционирует клуб «Доверие», сотрудники которого ведут работу, направленную на предотвращение возникающих семейных проблем в детско-родительских отношениях и формирование педагогической культуры родителей. Асоциальным семьям оказывается адресная помощь и поддержка за счет спонсоров.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Оказать содействие в проведении занятий по виртуальному туризму для детей – членов клуба «Доверие».

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета



В.Б.Стрекаловская

Секретарь Общественного совета



Т.Е.Выборнова