

Протокол № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

От 18 сентября 2019 г.

Присутствовали: 8 человек.

Приглашенные: Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Повестка дня:

1. Анализ организации работы пункта проката технических средств реабилитации.
2. Анализ работы по осуществлению обработки и защиты персональных данных получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
3. Анализ ведения регистра получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

По 1 вопросу слушали: Терешкину А.Г., члена Совета .

В ходе проверки установлено : пункт проката технических средств реабилитации действует на базе отделения социально-консультативной помощи. В нем 32 единицы реабилитационных средств. В 2019 году с января по сентябрь услугами проката воспользовались 36 человек. Особый спрос жителей на трости и ходунки. Специалистами отделения проводится адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации. В текущем году обновлена вся документация по работе пункта проката технических средств реабилитации. Информационные материалы о работе пункта проката вывешены на стенде в учреждении. Но необходимо дополнительно информировать жителей через газету «Приокская правда». Других замечаний нет.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению использовать газету «Приокская правда» для информирования населения о пункте проката.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., председателя Совета.

Проанализирована работа по осуществлению защиты персональных данных получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Установлено:

1. Личные дела получателей социальных услуг хранятся в металлических шкафах, которые закрываются на ключ. Ключ хранится у ответственного лица.
2. При входе в базу «Социальная помощь» у каждого заведующего отделением социального обслуживания на дому свой пароль.
3. На семинарах социальных и медицинских работников регулярно рассматриваются вопросы о сохранности персональных данных получателей социальных услуг.

Нарушений не выявлено.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Парютину Н.Х., -члена Совета.

Проверено ведение регистра получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В регистр заносятся следующие данные :

-ФИО получателя услуг;

-категория;

-адрес;

-дата заявления;

-№ и дата ИППСУ.

Когда получатель услуг снимается с обслуживания, вносится дата снятия. А в связи со смертью получателя социальных услуг в регистр заносятся серия, №, дата свидетельства о смерти и кем оно выдано. Замечаний по ведению регистра получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не выявлено.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного Совета
Секретарь Общественного Совета

О.Н.Зайцева
В.Б.Стрекаловская