

Утвержден  
решением Общественного совета  
при ГБУ «КЦСОН городского округа  
Навашинский» (протокол № 1 от  
«*01*» *февраля* 2022 года)

**План работы  
Общественного совета по независимой оценке качества и доступности  
социальных услуг ГБУ «КЦСОН  
городского округа Навашинский» на 2022 год**

№ п/п	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Ответственный
1.	Участие в отчетном собрании работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» (отчет о деятельности Общественного совета за 2021 год).	Январь	Стрекаловская В.Б.
2.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2022 год.	Январь	Стрекаловская В.Б.
3.	Анализ деятельности отделений ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг: -отделение социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому -отделение срочного социального обслуживания -отделение социальной консультативной помощи -отделение социального обслуживания семьи и детей -отделение дневного пребывания	февраль  апрель  июнь  август  октябрь	Зайцева О.Н.
4.	Проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг (анкетирование получателей социальных услуг)	Ежеквартально	Терешкина А.Г.
5.	Анализ соответствия условий доступности помещений и прилегающей территории учреждения для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг требованиям законодательства	ноябрь	Мичурина Е.О.
6.	Изучение показателей качества предоставляемых услуг на основании анализа анкетирования получателей социальных услуг: -открытость и доступность информации об	май	Терешкина А.Г.

	<p>учреждении на официальном сайте учреждения, на стендах</p> <p>-комфортность условий получения социальных услуг</p> <p>-доступность предоставления социальных услуг в помещениях учреждения и прилегающей территории учреждения</p> <p>-время ожидания в очереди для получения социальных услуг</p> <p>-компетенция, вежливость, доброжелательность работников учреждения</p> <p>-удовлетворенность организационными вопросами предоставления социальных услуг (график работы, наличие интерактивных табличек, указателей, световых табло и прочее)</p>		
7.	Анализ выполнения государственного задания на 2022 год	Ежеквартально	Стрекаловская В.Б.
8.	Анализ выполнения плана мероприятий по улучшению социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2022 год	июль	Стрекаловская В.Б.
9.	Анализ выполнения плана информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2022 год	март	Зайцева О.Н.
10.	Анализ выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2022 год	декабрь	Стрекаловская В.Б.
11.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг	В течение года	Зайцева О.Н.
12.	Анализ выполнения плана мероприятий по повышению квалификации работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2022 год	сентябрь	Парютина Н.Х.
13.	Изучение отчета работы мобильной бригады социального обслуживания в сельских населенных пунктах	ноябрь	Мичурина Е.О.
14.	Изучение отчета внедрения инновационных технологий и новых методов работы в деятельности учреждения	октябрь	Терешкина А.Г.
15.	Участие членов Общественного совета в обучающих семинарах с социальными работниками и специалистами по социальной	В течении года	Мичурина Е.О.

	работе		
16.	Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	октябрь	Мичурина Е.О.
17.	Размещение на официальном сайте Учреждения материалов о деятельности Общественного совета	В течение года	Мичурина Е.О.

Председатель Общественного совета ГБУ  
«КЦСОН городского округа Навашинский»



В.Б.Стрекаловская