



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА  
Нижегородской области**

**Прокуратура Московского района  
г. Нижнего Новгорода**

ул. Евгения Никонова, 3  
г. Н. Новгород, 603014

*И. П. ЮМ* № *Од-89-10М*

Директору ГБУ «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Московского района г.Н.Новгорода»

Тарасову И.В.

г.Н.Новгород, ул.Черняховского,  
д.13А

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений законодательства  
о социальном обслуживании населения  
правил пожарной безопасности и санитарно-  
эпидемиологического законодательства

Прокуратурой Московского района по поручению прокуратуры Нижегородской области проведена проверка соблюдения требований законодательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района г.Н.Новгорода» в ходе которой установлено следующее.

Конституция Российской Федерации провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и закрепляет, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст. 7 Конституции РФ).

Согласно ст. 2 Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района г.Н.Новгорода» (далее Учреждение) (ИНН -5259037631), г.Н.Новгород, ул.Черняховского д.13А, включено в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области. Основной целью создания Учреждения является организация полустационарного

**А 075533**

полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах, в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья, оказание семьям и отдельным категориям граждан помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического состояния. (п.п. 2.1 Устава Учреждения).

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее Федеральный закон № 442-ФЗ) установлены права и обязанности поставщиков социальных услуг.

В силу ч.1 ст. 12 Федеральный закон № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату (ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ).

Согласно подпункту г пункта 2.2. договора оказания социальных услуг исполнитель имеет право изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 3 настоящего договора, в случае изменений среднедушевого дохода заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно заказчика в течение двух дней со дня таких изменений, что противоречит п.2 и п.4 ст.426 ГК РФ и ущемляет права и интересы других граждан.

В публичном договоре цена товаров, работ или услуг должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории. Иные условия публичного договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Изменение положений закона, правил, обязательных для сторон при заключении и исполнении публичных договоров, в соответствии с пунктом 4 статьи 426 ГК РФ, после заключения публичного договора не влечет изменения

условий договора, в частности, о порядке исполнения, сроках действия, существенных условиях, за исключением случаев, когда закон распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров (пункты 1 и 2 статьи 422 ГК РФ).

В соответствии с п.4.3 договора, настоящий договор считается расторгнутым со дня уведомления исполнителем в письменной форме заказчика об отказе от исполнения настоящего договора.

При этом в тексте договора не указаны основания или обстоятельства, при которых исполнитель вправе расторгнуть данный договор. В связи с чем, не представляется сделать вывод о возможных причинах его расторжения.

Согласно ст.11 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» установлено, что поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона.

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания (ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ). Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

В результате изучения информации, размещенной на сайте Министерства социальной политики Нижегородской области в разделе ГБУ «КЦСОН Московского района г.Нижнего Новгорода» и представленной подведомственным учреждением выявлены нарушения.

Так, при скачивании информации о тарифах на предоставление социальных услуг, предоставляемых как на дому, так и в отделении дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Московского района г.Нижнего Новгорода» выявлено, что данные сведения размещены в старой редакции (приказ об утверждении тарифов на 2020 год от 23.12.2019).

Также на сайте отсутствуют сведения о Правилах внутреннего трудового распорядка учреждения, Правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Отсутствие указанных сведений, а также размещение неактуальных сведений, является нарушением ст.13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Сведения о проведении личного приема руководителем центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещены, что также является нарушением ст. 6 Закона Нижегородской области от 07.09.2007 № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в

Нижегородской области», ч.1 ст.6 Закона Нижегородской области от 11.05.2010 № 81-З «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных информационных системах в Нижегородской области».

Статьей 11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» предусмотрено, что индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства.

В результате выездной проверки, проведенной 22.04.2021 прокуратурой района совместно со специалистами Территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в Канавинском, Московском, Сормовском районах и г.Бор на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства выявлены следующие нарушения:

1. Предприятие общественного питания не проводит производственный контроль, основанный на принципах НАССР, что является нарушением п.2.1 СанПин 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания»;

2. Нарушен температурный режим хранения овощей и корнеплодов на овощном складе. Так, температура на складе составляет +23 С, тогда как гигиенический норматив хранения картофеля +10С, свежей капусты +4, репчатого лука +6, что является нарушением п.7 ст.17 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

3. Нарушен температурный режим хранения кондитерских бескремовых изделий. Так, температура на складе составляет +23 С, тогда как гигиенический норматив хранения вафель +18 (согласно упаковке), зефира +18 (согласно упаковке), что является нарушением п.7 ст.17 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».

4. Суточные пробы отбираются не в полном объеме, что является нарушением п.7.1.4 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания».

Указанные выше факты, также свидетельствуют о нарушении пункта 21 Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 №938н.

Правовое регулирование отношений в области применения и использования требований пожарной безопасности осуществляется, в том числе на основании Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (далее - ФЗ №123 от 22.07.2008)

По результатам проверки соблюдения требований законодательства о пожарной безопасности, проведенной прокуратурой района 22.04.2021 совместно с сотрудниками ОНД и ПР по г.Н.Новгороду (по Московскому району) также были выявлены нарушения:

1. Прокладка трасс кабелей СОУЭ к световым оповещателям «Выход» не обеспечивает работоспособность соединительных линий в условиях пожара в течение времени, необходимого для полной эвакуации людей в безопасную зону, чем нарушены требования ч.3, 4 ст.4 ч.1 и 3 ст.6, ч.4 ст.51, ч.7 ст.84 Федерального закона №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (далее 123-ФЗ); п. 3.4 СП 3.13130.2009;

2. Показатели пожарной опасности декоративно-отделочных материалов стен (панели ПВХ) в общем коридоре (район расположения медицинского блока) не соответствуют положениям ст. 134 и таб. 28, ФЗ-123 (Сертификаты не представлены), чем нарушены требования ч.6 ст. 134, таб. 28 Федерального закона № 123 от 22.07.2008 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

3. Над эвакуационными выходами, ведущими непосредственно наружу из лестничной клетки правого крыла, а также из актового зала в общий коридор, отсутствуют световые оповещатели «Выход», чем нарушены требования ч.3, 4 ст.4 ч.1 и 3 ст.6, ст.54 Федерального закона № 123-ФЗ, п. 5.4 СП 3.13130.2009 (ранее действовало требование – таблица 1, 2 НПБ 104-03);

4. На пути эвакуации (эвакуационный выход, ведущий непосредственно наружу из лестничной клетки правого крыла) допущен перепад высоты менее 45 см., чем нарушены требования ч.4 ст. 4, ст. 61, ст. 89 Федерального закона № 123-ФЗ, п. 4.3.5 СП 1.13130.2009 (ранее действовало требование п. 6.28\* СНиП 21-01-97\*);

5. Не обеспечено категорирование по взрывопожарной и пожарной опасности, а также определение класса зоны (в соответствии с главами 5, 7 и 8 Федерального закона №123-ФЗ) помещений складского назначения, с обозначением их категорий на входных дверях помещений с наружной стороны и на установках в зоне их обслуживания на видном месте, чем нарушены требования п.12 Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479);

6. Минимальная ширина эвакуационных выходов из помещений зала торжеств и зала трудотерапии при числе эвакуирующихся через указанные выходы более 50 человек с учетом функционального назначения здания Ф. 3.5, составляет менее 1,2 м.(по факту 0,8 метра), чем нарушены требования ч. 4 ст. 4, ч.1 и 3 ст.6, ст. 89 Федерального закона № 123-ФЗ от 22.07.2008; п. 4.2.19, п.7.10.1 СП 1.13130.2020 (ранее действовало требование п. 6.16, СНиП 21-01-97\*);

7. Лестничная площадка перед эвакуационным выходом, ведущим непосредственно наружу из лестничной клетки правого крыла не имеет ограждений с поручнями, чем нарушены требования ст.6 ч.1 и ч.3, ст.53 ч.1 и ч.2 п.1, ст.89 ч.8 Федерального закона № 123 – ФЗ ; п.4.3.5 СП 1.13130.2020 (ранее действовали требования п. 6.28\*, СНиП 21-01-97\*);

8. В здании с уклоном кровли более 12 процентов, высотой до карниза более 7 метров не предусмотрено ограждение на кровле, чем нарушены требования ст.6 ч.1 и ч.3, ст.90 ч.1 Федерального закона № 123 – ФЗ; п.7.16 СП 4.13130.2013 (ранее действовали требования п. 8.11, СНиП 21-01-97\*);

9. На объекте защиты не обеспечено ежегодное проведение испытаний средств обеспечения пожарной безопасности до их замены в установленном

порядке при эксплуатации средств обеспечения пожарной безопасности сверх срока службы, установленного изготовителем (поставщиком), и при отсутствии информации изготовителя (поставщика) о возможности дальнейшей эксплуатации (эксплуатация систем АПС и СОУЭ более 10 лет), чем нарушен п. 54 требования Правил противопожарного режима в РФ, утвержденный постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 года № 1479.

Выявленные нарушения стали возможными в результате ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками Учреждения, а также в виду отсутствия должного контроля за подчиненными со стороны руководства.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

### ТРЕБУЮ :

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе о привлеченных виновных лицах к ответственности) сообщить в прокуратуру района в письменной форме в месячный срок со дня получения представления.
4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени такого рассмотрения.

Прокурор района

Я.М.Спирин

Карташова П.Г. 89312491836  
Годухина Е.В.

*ae*