

Утверждено приказом
директора ГБУ «КЦСОН
Лукояновского района» № 43
от 30.12.2016
Королева О.А.Королева/



**Положение
об оценке соответствия качества предоставления
бюджетных услуг в ГБУ «КЦСОН
Лукояновского района»**

1. Общее положение

- 1.1 Оценка качества предоставления бюджетных услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района - (далее Центр) осуществляется в соответствии с постановлением правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 г. № 212 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области, приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 571н от 22 октября 2013 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» и №677н от 18.11.2013 «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник», постановлением Нижегородской области №176 от 30.03.2016 года «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», постановлением Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 года №217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на дому»
- 1.2 Проведение оценки соответствия качества бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг является обязательным для должностных лиц, список которых утверждён приказом директора Центра, и осуществляющих контроль за работниками, в ведении которых находится предоставление бюджетных услуг, по которым приняты стандарты качества предоставления бюджетных услуг.
- 1.3 В случае возникновения спорной или конфликтной ситуации любая из сторон может обратиться в конфликтную комиссию Центра с целью нахождения компромиссного и приемлемого для всех сторон решения.

2. Цели проведения оценки

- 2.1 Целями проведения оценки качества предоставляемых бюджетных услуг являются:
- выявление степени удовлетворения населения Лукояновского района качеством предоставляемых бюджетных услуг;
 - оценка деятельности отделений, предоставляющих бюджетные услуги, финансируемые их областного бюджета;
 - разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых бюджетных услуг;
 - повышение эффективности и результативности бюджетных расходов.

3. Оценка качества предоставления бюджетной услуги

- I Оценка качества бюджетной услуги производится по следующим параметрам:
- условия обслуживания (удобство, вежливость, время предоставления услуги и т.п.);
 - соблюдение нормативов потребления материально-технических ресурсов при предоставлении бюджетных услуг (наличие необходимого оборудования, нормы расходных материалов и т.п.);
 - соблюдение санитарно-гигиенических норм;

-полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления бюджетных услуг;
-квалификационные требования к персоналу, оказывающему бюджетную услугу.
Оценка качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и результатов их предоставления производится в соответствии с их показателями и критериями (Приложение №1) и в полустационарной форме социального обслуживания (Приложение №2).

4.Информация, используемая при оценке предоставления бюджетных услуг

Источниками получения информации о качестве бюджетных услуг являются:

- опросы населения Лукояновского района о качестве предоставляемых бюджетных услуг, порядок проведения приведён в приложении №3;
- проведение контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, порядок проведения контрольных мероприятий приведён в приложении №4;
- информация, используемая при оценке качества предоставляемых бюджетных услуг приведён в приложении №5.