

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского района»

ПРОТОКОЛ № 4
Рабочего заседания **Общественного совета**
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского района»

18.11.2019 года

Место проведения:

п. Ковернино ул. 50 лет ВЛКСМ д. 55
(здание ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»)

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Новожилов Виктор Павлович – председатель Ковернинской районной организации – **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».**
2. Богаткова Нина Савельевна – председатель первичной ветеранской организации (Гавриловская с/а);
3. Староверова Валентина Николаевна – председатель первичной организации «Общества ВОИ» (Гавриловская с/а);
4. Рогова Елена Александровна – член первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»;
5. Цветкова Татьяна Григорьевна – корреспондент газеты «Ковернинские новости» - секретарь;

Приглашенные:

1. Воронова Лариса Анатольевна – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»
2. Рябкова Е.А. – заведующая отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум соблюден.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.
Подведение итогов анкетирования граждан – получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания.

Докладчик: Новожилов Виктор Павлович – председатель Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

Председатель Общественного совета – Новожилов В.П. рассказал об итогах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых Учреждением в отделении дневного пребывания. Все члены Совета были ознакомлены с итогами анкетирования 16 получателей услуг.

Согласно полученных данных, все анкетлируемые граждане информированы о работе Комплексного центра, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Дана положительная оценка учреждению, по критерию отсутствия очереди на зачисление в отделение дневного пребывания.

Все респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг.

В результате проведенного анкетирования дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями независимой оценки.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
2. Признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2019 года.

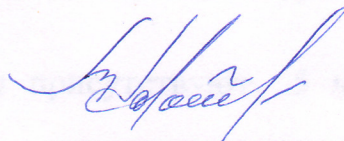
Результаты голосования: За-5 чел;

Против – 0 чел;

Воздержавшихся - 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета



Новожилов В.П.