


Утверждаю
Председатель Общественного совета
 Р.Д.Карагина

Согласовано
Директор ГБУ «КЦСОН Краснобаковского
района»  И.В.Коноплева

**План
работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг при ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения Краснобаковского района» на 2021 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ожидаемый результат	Ответственный
1.	Проведение заседаний общественного совета	Не реже 3-х раз в год	Повышение качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
2	Проведение ежегодного социологического опроса об удовлетворенности жителей Краснобаковского района качеством предоставления социальных услуг Обсуждение перспективных направлений работы в рамках межведомственного взаимодействия	В течение года	Независимая оценка качества оказания социальных услуг в целях повышения доступности услуг Учреждения. Улучшение качества предоставляемых услуг	Секретарь Общественного совета
3	Оказывать содействие в организации социально-значимых мероприятий, проводимых в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» « День семьи, любви и верности», « День социального работника», « День пожилого человека», «День матери»	В течение года	Реализация новых подходов к предоставлению социальных услуг	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
4	Проведение заседаний (ежеквартально	Повышение качества и	Председатель

	встреч, круглых столов, совещаний и т.д)членов Совета также приглашенных граждан		доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания	Общественного совета Карагина Р.Д
5	Организация и проведение приема граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Совета. Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг Учреждения Принятие решений членами ОС о направлении ответов, предложений, ходатайств, обращений в соответствующие организации, предприятия, учреждения, получателям социальных услуг, отнесенные к компетенции ОС и утвержденными членами ОС	По мере поступления	Соблюдение социальной и правовой защиты граждан	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
6	Организация и проведение мероприятий в рамках декады инвалидов	декабрь	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета
7	Содействие в повышении информационной открытости Учреждения(подготовка и размещение публикаций в СМИ и на официальном сайте Учреждения	В течение года	Улучшение качества предоставляемых услуг	Члены Общественного совета