

## ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг  
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

17 сентября 2021 г.

Место проведения – кабинет директора ГБУ «КЦСОН Канавинского района  
г. Н. Новгорода»

Начало заседания 15.00 час.

Окончание заседания 16.15 час.

### **Присутствовали:**

1. Филиппова Г.С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
2. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
3. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
4. Айзатуллин Р. Э. – предприниматель, член волонтерского движения «МыВместе»

5. Секретарь Общественного совета – юрист Дмитриев А.Н.

### **Приглашенные лица:**

Стоянова Надежда Борисовна - директор ГБУ «КЦСОН Канавинского района  
г.Н.Новгорода»;

Степанникова Е.В.- директор благотворительного фонда «Доброе завтра»

### **1. О включении в состав Общественного совета нового члена взамен выбывшего.**

---

(докладчик – Айзатуллин Р.Э.)

1. Айзатуллин Р.Э. доложил, что в связи с выбытием председателя  
Общественного совета Новрузова И.И. необходимо включить нового члена в  
качестве председателя Общественного совета. Предлагаю председателем  
Общественного совета государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского  
района г. Н. Новгорода» Степанникову Елену Владимировну, директора  
благотворительного фонда «Доброе завтра»

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

## **2. О профилактике гриппа среди граждан пожилого возраста, инвалидов и трудоспособного населения Канавинского района города Нижнего Новгорода**

(докладчик – Борисова Л.А.)

Борисова Л.А. сообщила, что в связи с сезонными заболеваниями ОРВИ и грипп необходимо активизировать работу с населением района о профилактике данных заболеваний. Для граждан пожилого возраста, инвалидов и трудоспособного населения проведение вакцинации против гриппа является самым эффективным средством защиты от последствий перенесенных простудных инфекционных заболеваний. Привиться от вирусной инфекции можно в поликлинике по месту жительства. Сотрудники ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода» могут вакцинироваться в поликлинике ГБУЗ НО «ГКБ № 10».

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

## **3. О качестве социальных услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района г. Н. Новгорода»**

(докладчик – Макорина Э.Г.)

Макорина Э.Г. сообщила, что в целях улучшения качества социального обслуживания в третьем квартале 2021 года проведен опрос граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении. Проведено анкетирование 35 граждан, получателей социальных услуг в полустационарной форме. Опрос показал, что получатели социальных услуг информированы о режиме работы Учреждения, о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о тарифах на социальные услуги, наличии дистанционных способов взаимодействия Учреждения и получателей социальных услуг, доступности условий беспрепятственного доступа к объекту и услугам в Учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Опрашиваемые отмечают доступность получения услуг, квалификацию, доброжелательность, пунктуальность персонала, соблюдение требований в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В адрес сотрудников Учреждения поступают устные и письменные благодарности от получателей социальных услуг.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**Решили :**

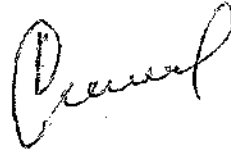
1. Качество социальных услуг, предоставляемых Учреждением за 3 квартал 2021 года оценить Положительно
2. Рекомендовать руководителю Учреждения разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте и стенде.
3. Рекомендовать руководителю Учреждения организовать проведение разъяснительной работы с населением района о вакцинации против гриппа, организовать раздачу памяток о профилактике гриппа и ОРВИ, разместить информацию на официальном сайте и стендах учреждения .

Председатель Общественного совета  
по независимой оценке



Е.В. Степанникова

Секретарь Общественного Совета



А.Н. Дмитриев