

Протокол №2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 14 » июля 2020г.

Присутствовали:

Бударина Ирина Ивановна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района, руководитель отделения Дальнеконстантиновской общественной организации Женщин Нижегородского края;
Буцына Анастасия Георгиевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Салина Ирина Валерьевна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кабанова Марина Николаевна	Секретарь Попечительского (общественного) совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

Приглашены:

Царева Светлана Николаевна Загляднова Ирина Викторовна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
---	---

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Переизбрание председателя общественного совета.
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
4. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 2 квартал 2020 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

1. СЛУШАЛИ: Бударину И.И.

В связи со сменой места работы, предлагаю избрать нового председателя общественного совета. Предлагаю кандидатуру председателя общественного совета Загляднову Ирину Викторовну, заместителя начальника отдела образования Дальнеконстантиновского района.

РЕШИЛИ:

Утвердить Загляднову Ирину Викторовну - председателем попечительского совета.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

2. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кабанова М.Н. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

3. СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

4. СЛУШАЛИ:

Буцына А.Г. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета во 2 квартале 2020 года. Количество анкетизируемых составило 12 человек. По результатам анкетирования провели независимую оценку качества условий оказания услуг по показателям в учреждении ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 балла.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.

Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2 квартал 2020 года положительно, утвердить результаты проведенной независимой оценки качества, с приложением заполненной таблицы по показателям. (Приложение №1)

Протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета



Загляднова И.В.

Секретарь Общественного совета



Кабанова М.Н.