

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»

03.02.2020 года

№ 1

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Председатель районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

План на 2020 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества

обслуживания, анкетирование сотрудников учреждения, проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2020 год (Приложение № 1).

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2020 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 20 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

II. О ликвидации Первичной профсоюзной организации ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

(докладчик – Л.П.Горшкова)

С 01 января 2020 года прекращена деятельность профсоюзной организации ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на основании ч.1 ст. 10 Федерального закона от 12.01.1996 N 10-ФЗ "О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности", на основании п. 123 раздела XI Устава Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации и в связи с подачей заявлений от членов профсоюза о выходе из профсоюзной организации ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (выписка из протокола № 1 общего собрания членов профсоюза (профсоюзной организации) ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 24.12.2019г.).

В соответствии со статьей 31 Трудового кодекса Российской Федерации на основании приказа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 09.01.2020г. № 8 О/Д создан представительный орган из числа работников ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» - Совет трудового коллектива, который в дальнейшем будет представлять интересы всех работников ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в социальном партнерстве на локальном уровне.

III. О проведении коллегии учреждений социальной защиты населения городского округа город Чкаловск.

(докладчик – Л.П.Горшкова)

20 марта 2020 года состоится заседание коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, на которой будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2019 год.

Л.П. Горшкова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании коллегии.

Решили:

Принять участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Председатель
Общественного совета


Е.А. Юницкая

Секретарь
Общественного совета


Е.В. Долганова

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества услуг
государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»
(далее Общественный совет) на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответствен- ные исполнители
1. Организационная работа			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2020 год.	Январь 2020 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2020год	1 квартал	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета
2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск». Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	1 раз в квартал (в четвертом квартале до 20 декабря 2020 года)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной на официальном сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», СМИ, твиттере, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений и т.д.)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета

2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)	1 раз в квартал	Члены Общественного совета
2.7.	Размещение на сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным советом	В течение года	Члены Общественного совета
2.7.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета за 2020 год в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 15 декабря 2020 года	Председатель Общественного совета
2.8.	Размещение на сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчета о работе Общественного совета за 2020 год и предложений о повышении качества социальных услуг	До 20 декабря 2020 года	Секретарь Общественного совета
2.9.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области (по запросу)	В установленные сроки	Председатель Общественного совета
2.10.	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Общественного совета, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного совета	По мере поступления	Члены Общественного совета
3. Участие в социально-значимых мероприятиях			
3.1.	Участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск по итогам работы 2019 года	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Проведение постоянной работы с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста, инвалидами и др. категориями граждан: – содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми, среди граждан пожилого возраста и инвалидов округа; – совместные обследования социально-экономических условий проживания граждан; – оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах; – первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся гражданам;	Март	Члены Общественного совета

	– чествование на дому со знаменательными и юбилейными датами		
3.3.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	8 июня	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в социально-значимых мероприятиях проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.5.	Участие в мероприятиях, проводимых в ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» согласно плану работы, в том числе в мероприятиях, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг	В течение года	Члены Общественного совета