

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

### Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых  
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр  
социального обслуживания населения Ардатовского района»

30 июня 2015 года  
13.00 - 14.30

Место проведения:

Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского  
района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель районного совета ветеранов и общественной организации инвалидов <b>Председатель Общественного совета</b>
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» <b>Заместитель председателя Общественного совета</b>

### Члены

#### Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов
Казистов Геннадий Николаевич	председатель райкома профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново

#### Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
-----------------------------	---

обслуживания населения Ардатовского района»

Самсонова  
Людмила Евгеньевна

заместитель директора Государственного  
бюджетного учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Ардатовского района»  
секретарь Общественного совета

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2 квартал 2015 года
2. Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых, Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» в 3 квартале 2015 года.
3. Об изучении рейтинга ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), изучении различных источников информации о качестве работы Учреждения.

1. Подведение итогов работы за 1 квартал. Оценка деятельности Учреждения.

### **СЛУШАЛИ:**

Кожину Галину Евгеньевну - директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района». Она поприветствовала присутствующих, поблагодарила их за участие в заседании Общественного совета, осветила повестку дня заседания. Она выступила с информацией о результатах работы за 2 квартал 2015 года.

Галина Евгеньевна поблагодарила членов Общественного совета за участие в подготовке и проведении мероприятий ко Дню Светлого Христова Воскресенья, празднования дня Победы и Дня социального работника. Кривицын Е.В. внес предложение дать положительную оценку деятельности Учреждения за отчетный период.

### **РЕШИЛИ:**

1. Признать работу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» за 2 квартал 2015 года удовлетворительной и эффективной.
2. Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых, Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр

социального обслуживания населения Ардатовского района» в 3 квартале 2015 года.

**СЛУШАЛИ:**

Кривицына Евгения Васильевича - председателя Общественного совета с предложением об организации и проведении анкетирования получателей социальных услуг.

**РЕШИЛИ:**

1. Организовать и провести анкетирование получателей социальных услуг. Респондентами для анкетирования получателей социальных услуг станут 35 % от общего числа клиентов учреждения
2. Пригласить добровольцев для проведения анкетирования получателей социальных услуг.
3. Об изучении рейтинга ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), изучении различных источников информации о качестве работы Учреждения.

**СЛУШАЛИ:**

Шишкова Александра Николаевича - члена Общественного совета, председатель районного совета воинов-интернационалистов с предложением о необходимости изучения рейтинга Учреждения на федеральном сайте. изучение различных источников о качестве работы учреждения.

**РЕШИЛИ:**

1. Членам Общественного совета изучить рейтинг Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
2. Изучить материалы средств массовой информации о качестве работы Учреждения, официального сайта.

Председатель  
Общественного совета

Е.В. Кривицын

Секретарь  
Общественного совета

Л.Е. Самсонова